

PROJET DE QUESTIONNAIRE « Clientèles du tourisme de randonnée pédestre »
Pays-Bas, Allemagne
Le 10/10/2017

Echantillon

Echantillon national représentatif de 1 000 personnes puis sur-échantillonnage selon trois hypothèses 500 / 800 / 1000 répondants au total correspondant aux critères suivants :

Hommes et femmes de 18 ans et plus ayant réalisé au cours des 3 dernières années un séjour touristique **DANS UN PAYS EUROPEEN ETRANGER** ayant pour **MOTIVATION PRINCIPALE** la pratique de la randonnée pédestre.

QUESTIONS DE SCREENING

Q0. Au cours des trois dernières années, avez-vous réalisé au moins un séjour touristique (au moins une nuit) ayant pour motivation principale la pratique de la randonnée pédestre ?

- OUI en Europe. Nombre de séjours : => suite de l'enquête**
- OUI hors Europe. Nombre de séjours : => si uniquement hors Europe, fin de l'enquête**
- NON mais j'ai réalisé au moins un séjour durant lequel j'ai pratiqué la randonnée pédestre bien que ce ne soit pas la motivation principale de mon séjour. -=> fin de l'enquête**
- NON je n'ai jamais réalisé de séjour touristique avec randonnée pédestre => fin de l'enquête**

VOLET 1– DESCRIPTION DE CE SEJOUR

Nous allons maintenant nous intéresser à l'un de vos séjours réalisé au cours des 3 dernières années ayant pour motivation principale la pratique de la randonnée pédestre :

Soit votre séjour en France si vous en avez réalisé un (si plusieurs séjours en France, le plus récent)

Ou si pas de séjour en France, votre séjour le plus récent dans un pays européen étranger

Q1. Dans quel environnement avez-vous réalisé ce séjour (plusieurs réponses possibles) :

- A la montagne
- En bord de mer
- A la campagne
- En ville
- Autre (préciser)

Q2. Dans quel pays avez-vous réalisé ce séjour ?

Si France, dans quelle région :

Q3. Etait-ce la première fois que vous réalisiez ce type de séjour :

Dans ce pays

- Oui
- Non.

Dans cette région :

- Oui
- Non.

Q4 . Quel était le mois de début de ce séjour :

Q5. Quelle était la durée de ce séjour : nuits

Q6. Quel a été votre mode d'hébergement durant ce séjour ? (plusieurs réponses possibles)

- Camping organisé (bungalow, tente, mobil home...)
- Camping sauvage, bivouac
- Camping car
- Hôtel
- Chambre d'hôte
- Location : appartement, maison, meublé, gîte
- Refuge, gîte d'étape
- Village de vacances ou autre hébergement collectif
- Résidence secondaire personnelle ou de parents et d'amis
- Résidence principale de parents et d'amis
- Autre (préciser)

Q7. Pour ce séjour, vous étiez :

- Seul
- En couple
- En famille
- Entre amis
- En voyage organisé

Q8. Combien de personnes vous accompagnaient :

- Nombre d'enfants de moins de 15 ans :
- Nombre d'enfants de 15 à 18 ans :
- Aucun enfant
- Nombre d'adultes :

Q9. Quel mode de transport principal avez-vous utilisé depuis votre pays d'origine pour vous rendre sur votre lieu de séjour ? (plusieurs réponses possibles)

- Voiture, moto
- Train
- Camping-car
- Autocar
- Avion
- Autre

VOLET 2– Motivations et critères de choix de ce séjour

Q10. Parmi la liste suivante, classer par ordre d'importance les trois propositions qui vous correspondent le mieux.

J'ai réalisé ce séjour pour :

- Découvrir des paysages et être dans la nature
- Découvrir une culture (histoire, population, traditions...)
- Le plaisir de randonner
- Partager une activité avec mes proches
- Rester en bonne forme / santé
- Réaliser une performance sportive, trouver ou dépasser mes limites
- Me mesurer aux autres lors d'un évènement sportif (trail...)
- Etre au calme, loin de la foule
- Rencontrer d'autres personnes

ANNEXE 1

- Me ressourcer, lutter contre le stress,
- Autre. Préciser :

Q11. Parmi la liste suivante, classer par ordre d'importance les 3 principaux critères de choix de cette destination

- Les paysages
- La diversité de l'offre de sentiers de randonnée pédestre
- Les offres d'activités et visites autres que la randonnée pédestre
- La gastronomie
- L'hébergement
- Le prix
- Le climat
- La facilité d'accès
- Autre. Précisez

VOLET 3 – MODE D'INFORMATION ET DE RESERVATION DU SEJOUR

Q12. Qui a organisé votre séjour ?

- Vous-même
- Un tour-opérateur ou une agence réceptive
- Un de vos proches
- Une association
- Autre. Précisez :

Q13. Pour choisir votre destination et préparer votre séjour, quelles sources d'information avez-vous utilisées (plusieurs réponses possibles) :

- Recommandations et conseils de proches (famille, amis)
- Offices de tourisme
- Tour-opérateurs ou agences réceptives (catalogue, sites web...)
- Réseaux sociaux
- Sites internet spécialisés randonnée. Précisez :
- Associations de randonneurs
- Cartes de randonnée
- Topo-guides de randonnée
- Guides touristiques
- Hébergeurs
- Autres. Précisez :

Q14. Combien de temps avant le départ avez-vous organisé votre séjour ?

- < 1 mois
- Entre 1 et 3 mois
- Entre 3 et 6 mois
- Plus de 6 mois

Q15. Quelles prestations avez-vous réservées avant le départ ?

- Hébergement
- Transport
- Transport de bagages
- Visites de sites, monuments, musées...
- Restauration
- Guide-accompagnateur
- Autre. Précisez :
- Aucune prestation réservée à l'avance

VOLET 4– Description des randonnées réalisées durant le séjour

Q16. A quelle fréquence avez-vous randonné durant votre séjour :

- chaque jour
 certains jours. Préciser le nombre exact de jours avec randonnée pédestre :

Q17. Combien d'heures par jour avez-vous randonné en moyenne :

- heures par jour

Q18. Combien de km par jour en moyenne avez-vous réalisé ?

- km par jour.
 Je ne sais pas

Q19. Quel type de randonnée avez-vous réalisé (plusieurs réponses possibles) :

Q19a

- En étoile avec retour sur votre lieu de départ chaque jour
 En itinérance avec changement de lieu d'hébergement à plusieurs reprises. Nombre d'étapes durant votre séjour :

Q19b

- accompagnée (par un professionnel / guide...)
 en liberté

Q19c

- thématique
 sans thématique précise

Q20. Pour vous restaurer durant les jours de randonnée, quel mode de restauration avez-vous privilégié (plusieurs réponses possibles) :

	Midi	Soir
Restaurant		
Pique-nique		
A domicile, chez amis, famille		
Autres		

Q21. Avez-vous réalisé d'autres activités (sportives, culturelles, détente...) en dehors de la randonnée pédestre ?

- Non
 Oui. Si oui, lesquelles :
- Activités culturelles. Préciser :**
- Visite de monuments, site historique, musée, expositions
 - Visite de villes, villages, marchés...
 - Autre activité culturelle
- Activités de détente. Préciser :**
- Plage, baignade
 - Shopping
 - SPA, thermalisme, thalassothérapie
 - Autre activité de détente

Activités sportives

ANNEXE 1

- Vélo, VTT
- Bateau à voile, surf, planche à voile
- Autre activité sportive

Q22. Durant votre séjour, avez-vous utilisé les sources d'information suivantes pour choisir et préparer votre ou vos randonnées ? (plusieurs réponses possibles)

- Office de tourisme
- Guide papier
- Application smartphone
- Réseaux sociaux
- Sites web (de la destination, d'acteurs locaux....)
- Conseil d'une connaissance
- Autre. Préciser :
- Aucune de ces sources

Q23. Pour vous orienter durant votre randonnée, avez-vous utilisé (plusieurs réponses possibles) :

- Topo guide
- Carte
- Application smartphone. Préciser :
- GPS
- Panneaux indicateurs, balisage
- Autre. Préciser :
- Aucun de ces outils

Q24. Pour être satisfait d'une randonnée, les aspects suivants sont ils pour vous très importants, importants, peu importants, pas du tout importants, ne sait pas ?

	Très important	important	Peu important	Pas important	Ne sait pas
Beauté des paysages					
Curiosités culturelles sur l'itinéraire					
Balisage continu					
Propreté et entretien des chemins					
Parcours facile, pas trop de dénivelé					
Parcours difficile, avec dénivelé					
Chemins larges					
Chemins étroits					
Pas de passage dangereux					
Présence de points de restauration					
Présence d'hébergement					
Présence de bancs, tables de pique-nique					
Accès au point de départ en transports publics					
Parking au point de départ					

VOLET 5 – POUR LES REpondants AYANT SEJOURNE EN France : SATISFACTION

ANNEXE 1

Q25. Avez-vous été satisfaits de votre séjour sur les trois critères de choix principaux que vous aviez retenus ? (à faire remonter depuis la Q17)

	Pas du tout satisfait	Peu satisfait	Assez satisfait	Très satisfait	Ne sais pas
Faire remonter les 3 critères de la Q17					

Q26. D'une manière générale, quelle note attribueriez-vous à votre séjour en France sur une échelle de 1 à 10 ? (10 si vous avez été très satisfait ; 1 si vous n'avez pas été du tout satisfait)

VOLET 6–IMAGE ET ATTRACTIVITE DES DESTINATIONS EUROPEENNES ET DE LA FRANCE

Q27. Quelles sont les trois destinations en Europe (en dehors de votre propre pays) qui vous attirent le plus pour réaliser un séjour ayant pour motivation principale la pratique de la randonnée pédestre ? (carte ?)

CRITERES SOCIODEMOGRAPHIQUES

S1. Vous êtes...

Un homme	
Une femme	

S2. Quel âge avez-vous ?

Entre 18 et 24 ans	
Entre 25 et 34 ans	
Entre 35 et 44 ans	
Entre 45 et 54 ans	
Entre 55 et 65 ans	
Plus de 65 ans	

S3. Dans quelle région habitez-vous ?

To be adapted according to the country

S4. Quelle est la taille de votre commune ?

Moins de 2 000 habitants	
2 à 19 999 habitants	
20 à 99 999 habitants	
100 à 199 999 habitants	
200 000 habitants et plus	

S5. Quelle est la profession du chef de famille ?

Agriculteur exploitant	
Artisan, commerçant, chef d'entreprise	
Cadre, profession intellectuelle supérieure ou profession libérale	
Profession intermédiaire (contremaître, ...)	
Employé	
Ouvrier	
Retraité	
Lycéen, étudiant	
Autres inactifs	

S6. De combien de personnes se compose votre foyer y compris vous-même ?

1 personne	
2 personnes	
3 personnes	
4 personnes et plus	

S7. Votre foyer comprend-il des enfants ?

De moins de 12 ans	
De 12 à 18 ans	

S8. Pratiquez-vous la randonnée pédestre de proximité durant votre temps libre ?

Non	
Oui	

Accepteriez-vous d'être recontacté pour un entretien téléphonique d'approfondissement pour mieux comprendre les pratiques en matière de séjours ayant pour motivation principale la randonnée pédestre ?

PROJET

PROJET DE QUESTIONNAIRE « Clientèles du tourisme de randonnée pédestre »
France
Le 10/10/2017

Echantillon

Echantillon national représentatif de 1 000 personnes puis sur-échantillonnage selon trois hypothèses 500 / 800 / 1000 répondants au total correspondant aux critères suivants :
Hommes et femmes de 18 ans et plus ayant réalisé au cours des 3 dernières années un séjour touristique **EN FRANCE** ayant pour **MOTIVATION PRINCIPALE** la pratique de la randonnée pédestre.

QUESTIONS DE SCREENING

Q0. Au cours des cinq dernières années, avez-vous réalisé au moins un séjour touristique (minimum une nuit) ayant pour motivation principale la pratique de la randonnée pédestre ?

- OUI en France. Nombre de séjours : => suite de l'enquête**
- OUI à l'étranger. Nombre de séjours : => si uniquement à l'étranger, fin de l'enquête**
- NON mais j'ai réalisé au moins un séjour durant lequel j'ai pratiqué la randonnée pédestre bien que ce ne soit pas la motivation principale de mon séjour. => fin de l'enquête**
- NON je n'ai jamais réalisé de séjour touristique avec randonnée pédestre => fin de l'enquête**

VOLET 1– DESCRIPTION DE VOTRE DERNIER SEJOUR EN FRANCE

Nous allons maintenant nous intéresser à votre dernier séjour en France ayant pour motivation principale la pratique de la randonnée pédestre

Q1. Dans quel environnement avez-vous réalisé ce séjour (plusieurs réponses possibles) :

- A la montagne => Préciser : moyenne montagne Haute-montagne
- En bord de mer
- A la campagne
- En ville
- Autre (préciser)

Q2. Dans quelle région française avez-vous réalisé ce séjour (carte) :

Q3. Etait-ce la première fois que vous réalisiez ce type de séjour :

En France

- Oui
- Non.

Dans cette région :

- Oui
- Non.

Q4. Quel était le mois de début de ce séjour :

Q5. Quelle était la durée de ce séjour : nuits

ANNEXE 1

Q6. Quel a été votre mode d'hébergement durant ce séjour ? (plusieurs réponses possibles)

- Camping organisé (bungalow, tente, mobil home...)
- Camping sauvage, bivouac
- Camping car
- Hôtel
- Chambre d'hôte
- Location : appartement, maison, meublé, gîte
- Refuge, gîte d'étape
- Village de vacances ou autre hébergement collectif
- Résidence secondaire personnelle ou de parents et d'amis
- Résidence principale de parents ou d'amis
- Autre (préciser)

Q7. Pour ce séjour, vous étiez (plusieurs réponses possibles) :

- Seul
- En couple
- En famille
- Entre amis
- En groupe organisé

Q8. Combien de personnes vous accompagnaient :

- Nombre d'enfants de moins de 15 ans :
- Nombre d'enfants de 15 à 18 ans :
- Aucun enfant
- Nombre d'adultes :

Q9. Quel mode de transport principal avez-vous utilisé depuis votre lieu d'habitation pour vous rendre sur votre lieu de séjour ? (plusieurs réponses possibles)

- Voiture, moto
- Train
- Camping-car
- Autocar
- Avion
- Autre

VOLET 2– MOTIVATIONS ET CRITERES DE CHOIX DE CE SEJOUR

Q10. Parmi la liste suivante, classer par ordre d'importance les trois propositions qui vous correspondent le mieux.

J'ai réalisé ce séjour pour :

- Découvrir des paysages et être dans la nature
- Découvrir une culture (histoire, population, traditions...)
- Le plaisir de randonner
- Partager une activité avec mes proches
- Rester en bonne forme, en bonne santé
- Réaliser une performance sportive, trouver ou dépasser mes limites
- Me mesurer aux autres lors d'un évènement sportif (trail...)
- Etre au calme, loin de la foule
- Rencontrer d'autres personnes
- Me ressourcer, lutter contre le stress
- Autre. Préciser :

Q11. Parmi la liste suivante, classer par ordre d'importance les 3 principaux critères de choix de votre destination ?

ANNEXE 1

- Les paysages
- La diversité de l'offre de sentiers de randonnée pédestre
- La qualité des sentiers (entretien, propreté, sécurité, services...)
- Les offres d'activités et visites autres que la randonnée sur l'itinéraire
- La gastronomie
- L'hébergement
- Le prix
- Le climat
- La facilité d'accès
- Autre. Précisez

VOLET 3 – MODE D'INFORMATION ET DE RESERVATION

Q12. Qui a organisé votre séjour ?

- Vous-même
- Un tour-opérateur ou une agence réceptive
- Un de vos proches
- Une association
- Autre. Précisez :

Q13. Pour choisir votre destination et préparer votre séjour, quelles sources d'information avez-vous utilisées (plusieurs réponses possibles) :

- Recommandations et conseils de proches (famille, amis)
- Offices de tourisme
- Réseaux sociaux
- Sites internet spécialisés randonnée. Précisez :
- Tour-opérateurs ou agences réceptives locales (catalogue, sites web...)
- Associations de randonneurs
- Hébergeurs

- Cartes de randonnée
- Topo-guides de randonnée
- Guides touristiques

- Autres. Précisez :

Q14. Combien de temps avant le départ avez-vous organisé votre séjour ?

- < 1 mois
- Entre 1 et 3 mois
- Entre 3 et 6 mois
- Plus de 6 mois

Q15. Quelles prestations avez-vous réservées avant le départ ?

- Hébergement
- Transport depuis votre lieu d'habitation
- Transferts sur place
- Transport de bagages
- Visites de sites, monuments, musées...
- Restauration
- Guide-accompagnateur
- Autre. Précisez :
- Aucune prestation réservée à l'avance

VOLET 4– DESCRIPTION DES RANDONNEES REALISEES DURANT LE SEJOUR

Q16. A quelle fréquence avez-vous randonné durant votre séjour :

- chaque jour
 certains jours. Préciser le nombre de jours avec randonnée pédestre :

Q17. Combien d'heures par jour avez-vous randonné en moyenne :

- heures par jour
 Je ne sais pas

Q18. Combien de km par jour avez-vous randonné en moyenne :

- Km par jour
 Je ne sais pas

Q19. Quel type de randonnée avez-vous réalisé (plusieurs réponses possibles) :

Q19a

- En étoile avec retour sur votre lieu de départ chaque jour
 En itinérance avec changement de lieu d'hébergement à plusieurs reprises => Nombre d'étapes durant votre séjour :

Q19b

- accompagnée
 en liberté

Q19c

- thématique.
 sans thématique précise

Q20. Pour vous restaurer durant les jours de randonnée, quel mode de restauration principal avez vous privilégié (plusieurs réponses possibles) :

	Midi	Soir
Restaurant		
Pique nique		
A domicile, chez amis, familles		
Autres		

Q21. Avez-vous réalisé d'autres activités (sportives, culturelles, détente...) en dehors de la randonnée pédestre ?

- Non
 Oui. Si oui, lesquelles :

Activités culturelles. Préciser :

- Visite de monuments, site historique, musée, expositions
 Visite de villes, villages ...
 Autre activité culturelle

Activités de détente. Préciser :

- Plage, baignade
 Shopping
 SPA, thermalisme, thalassothérapie

ANNEXE 1

Autre activité de détente

Activités sportives

- Vélo, VTT
- Bateau à voile, surf, planche à voile
- Autre activité sportive

Q22. Durant votre séjour, avez-vous utilisé les sources d'information suivantes pour choisir et préparer votre ou vos randonnées ? (plusieurs réponses possibles)

- Office de tourisme
- Guide papier
- Application smartphone
- Réseaux sociaux
- Sites web (de la destination, d'acteurs locaux....)
- Conseil d'une connaissance
- Autre. Préciser :
- Aucune de ces sources

Q23. Pour vous orienter durant votre randonnée, avez-vous utilisé (plusieurs réponses possibles) :

- Topo guide
- Carte
- Application smartphone. Préciser :
- GPS
- Panneaux indicateurs, balisage
- Autre. Préciser :
- Aucun de ces outils

Q24. Pour être satisfait d'une randonnée, les aspects suivants sont ils pour vous très importants, importants, peu importants, pas du tout importants, ne sait pas ?

	Très important	important	Peu important	Pas important	Ne sait pas
Beauté des paysages					
Curiosités culturelles sur l'itinéraire					
Balisage continu					
Propreté et entretien des chemins					
Parcours facile, pas trop de dénivelé					
Parcours difficile, avec dénivelé					
Chemins larges					
Chemins étroits					
Pas de passage dangereux					
Présence de points de restauration					
Présence d'hébergement					
Présence de bancs, tables de pique-nique					
Accès au point de départ en transports publics					
Parking au point de départ					

VOLET 5–SATISFACTION

Q25. Avez-vous été satisfaits de votre séjour sur les trois critères de choix principaux que vous aviez retenus ? (à faire remonter depuis la Q17)

	Pas du tout satisfait	Peu satisfait	Assez satisfait	Très satisfait	Ne sais pas
Faire remonter les 3 critères de la Q17					

Q26. D'une manière générale, quelle note attribueriez-vous à votre séjour en France sur une échelle de 1 à 10 ? (10 si vous avez été très satisfait ; 1 si vous n'avez pas été du tout satisfait)

VOLET 6–IMAGE ET ATTRACTIVITE DES DESTINATIONS EUROPEENNES

Q27. Quelles sont les trois destinations en Europe (en dehors de votre propre pays) qui vous attirent le plus pour réaliser un séjour ayant pour motivation principale la pratique de la randonnée pédestre ? (carte ?)

CRITERES SOCIODEMOGRAPHIQUES

S7. Vous êtes...

Un homme	
Une femme	

S8. Quel âge avez-vous ?

Entre 18 et 24 ans	
Entre 25 et 34 ans	
Entre 35 et 44 ans	
Entre 45 et 54 ans	
Entre 55 et 65 ans	
Plus de 65 ans	

S9. Dans quelle région habitez-vous ?

To be adapted according to the country

S10. Quelle est la taille de votre commune ?

Moins de 2 000 habitants	
2 à 19 999 habitants	
20 à 99 999 habitants	
100 à 199 999 habitants	
200 000 habitants et plus	

S11. Quelle est la profession du chef de famille ?

Agriculteur exploitant	
Artisan, commerçant, chef d'entreprise	
Cadre, profession intellectuelle supérieure ou profession libérale	
Profession intermédiaire (contremaître, ...)	
Employé	

ANNEXE 1

Ouvrier	
Retraité	
Lycéen, étudiant	
Autres inactifs	

S12. De combien de personnes se compose votre foyer y compris vous-même ?

1 personne	
2 personnes	
3 personnes	
4 personnes et plus	

S7. Votre foyer comprend-il des enfants ?

De moins de 12 ans	
De 12 à 18 ans	

S8. Pratiquez-vous la randonnée pédestre de proximité durant votre temps libre ?

Non	
Oui	

S9. Faites-vous partie d'une association de randonneurs ?

OUI

NON

Accepteriez-vous d'être recontacté pour un entretien téléphonique d'approfondissement pour mieux comprendre les pratiques en matière de séjours ayant pour motivation principale la randonnée pédestre ?