

ATOUT FRANCE



CAHIER DES CHARGES ORGANISATION D'UN VOYAGE DE PRESSE EN GUYANE

(PLAN DE RELANCE GUYANE)

SOMMAIRE

CHAPITRE 1 - PRÉSENTATION DE ATOUT FRANCE	3
CHAPITRE 2 - OBJET DE LA CONSULTATION	4
CHAPITRE 3 - CONTEXTE	4
CHAPITRE 4 - OBJECTIFS OU DESCRIPTION DES BESOINS	5
CHAPITRE 5 - PRESTATIONS ATTENDUES	5
CHAPITRE 6 – BUDGET	7
CHAPITRE 7 - LE RÈGLEMENT DE LA CONSULTATION	7
7.1 OBJET DE LA CONSULTATION	7
7.2 INFORMATION DES CANDIDATS.....	7
7.3 RÉTRO PLANNING	8
7.4 DOSSIER DE CONSULTATION	8
7.5 PRÉSENTATION DES OFFRES.....	8
7.6 DÉPÔT DES OFFRES.....	9
7.7 CRITÈRES DE SÉLECTION	9
7.8 DÉLAI DE VALIDITÉ DES OFFRES.....	9
7.9 CONFIDENTIALITÉ	9
7.10 PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE.....	10
7.11 CONDITIONS GÉNÉRALES.....	10
7.12 CONTACTS.....	11

CHAPITRE 1 - Présentation de Atout France

ATOUT FRANCE

L'AGENCE DE DÉVELOPPEMENT
TOURISTIQUE DE LA FRANCE

CHIFFRES CLÉS ATOUT FRANCE

400

campagnes de communication dont
66% de campagnes numériques

275

événements presse hors accueil de
presse (contre 260 en 2015)

+ de **1 800**

accueils en France de blogueurs et
journalistes (hors salons « Grand Ski »
et « Rendez-vous en France »)

+ de **650**

événements professionnels à
l'international (contre 600 en 2015)

Près de **1 500**

campagnes d'e-mailing et **3,2 millions** de
suiveurs sur les médias sociaux

Ecosystème *France.fr*: **15 millions** de
visites (+36%/2015) et **12 millions**
(+20%/2015) de visiteurs

190 AMO et études

13 publications techniques,
17 lettres de veille et **20**
publications conjoncturelles

Atout France, opérateur unique de l'État en matière de tourisme, a pour mission de contribuer au renforcement de l'attractivité de la destination France et à la compétitivité de ses entreprises, filières et destinations.

Grâce à ses 33 bureaux répartis dans 30 pays et à une collaboration étroite avec le réseau des ambassades sur plus de 70 marchés, l'Agence dispose d'une connaissance pointue des clientèles touristiques internationales et des acteurs de la distribution.

Cette expertise lui permet de proposer aux professionnels des outils de compréhension de la demande et de conduire des actions marketing et de promotion efficaces.

L'Agence accompagne ainsi près de 1 300 professionnels (institutionnels du tourisme et entreprises privées) dans leur développement à l'international.

Au total, plus de 2 400 opérations de promotion sont organisées chaque année. Elles ciblent le grand public, la presse et les professionnels du tourisme international grâce à une stratégie d'influence reposant sur tous les moyens de communication et notamment les outils numériques.

Pour stimuler l'offre touristique et accroître sa qualité, Atout France accompagne les destinations dans leur stratégie de développement et contribue au montage de projets d'investissement.

Enfin, plusieurs dispositifs contribuant à la qualité sont pilotés par Atout France : classement des hébergements de tourisme, immatriculation des opérateurs de voyages mais également promotion de labels comme « Vignobles & Découvertes » ou la distinction Palace.



Pour en savoir plus : www.atout-france.fr ou www.france.fr

CHAPITRE 2 - Objet de la consultation

L'objet de la consultation est de choisir un prestataire susceptible d'organiser un voyage de presse en Guyane, afin d'en renforcer l'attractivité touristique.

Cette consultation fait suite à une première mise en concurrence intitulée « Organisation d'un voyage de presse en Guyane », publiée le 9 novembre 2017 et déclarée infructueuse, en raison de l'absence de toute candidature.

C'est dans ce cadre que la présente mise en concurrence est lancée.

CHAPITRE 3 - Contexte

Les événements sociaux du mois d'avril 2017 ont mis à l'épreuve l'économie touristique en Guyane durant plusieurs semaines et ont conduit les acteurs du tourisme à solliciter auprès de l'Etat le financement d'une campagne de communication exceptionnelle, sur le marché national, destinée à relancer les activités de toute la filière touristique en Guyane. Une dotation de relance exceptionnelle a été allouée au printemps 2017 et a été confiée à Atout France.

En Guyane, le tourisme se caractérise par les spécificités suivantes :
(source : Enquête CTG 2015)

- Une fréquentation touristique mesurée à l'aéroport de Cayenne qui stagne autour de 100 000 voyageurs par an depuis 10 ans ;
- Un volume de 22 500 touristes d'agrément, 43 000 visiteurs affinitaires et 52 000 voyageurs d'affaires et assimilés par an. Un tourisme d'affaire (MICE) qui reste modeste (3 000 clients) ;
- 93% des touristes sont issus du marché national (hexagone et Antilles). Une majorité d'hommes et de voyageurs seuls. 61% sont des « repeaters » et 39% des primo-visiteurs ;
- Les saisonnalités touristiques sont difficiles à caractériser : une fréquentation assez constante toute l'année (sauf en saison des pluies, mai et juin).

Les objectifs du plan de relance de la Guyane sont de trois ordres :

- Développer l'image et la visibilité sur le marché national ;
- Stimuler les flux affaires et agréments ;
- Renforcer le positionnement de destination touristique en créant des contenus et en assurant une présence de la Guyane dans plusieurs leviers de promotion.

CHAPITRE 4 - Objectifs ou description des besoins

Les objectifs de l'organisation de ce voyage de presse sont les suivants :

- Accroître la visibilité de la destination Guyane auprès des marchés France et Belgique francophone ;
- Communiquer sur les atouts touristiques de la Guyane dans les médias afin de valoriser son image auprès du public ;
- Générer des retombées médias/presse positives pour l'attractivité touristique de la Guyane
- Provoquer de nouveaux flux touristiques vers la Guyane

CHAPITRE 5 - Prestations attendues

Les prestations attendues dans le cadre de la mise en concurrence sont les suivantes :

- Conseil auprès de Atout France sur la stratégie de sélection des journalistes selon les thématiques et les supports médias indiqués par Atout France ;
- Sélection et invitation de 7 (sept) à 10 (dix) journalistes (issus de médias variés) connaisseurs des thématiques touristiques de la Guyane, qui seront validés par Atout France avant leur invitation à participer au voyage de presse ;
- Rédaction d'un dossier de presse à destination des journalistes, leur présentant le voyage de presse et ses objectifs de mise en avant de la destination Guyane, qui sera validé par Atout France avant toute diffusion média ;

Le prestataire retenu sera l'unique interlocuteur des journalistes jusqu'à leur arrivée en Guyane ;

- Briefing des journalistes sur les attentes du voyage de presse ;
- Proposition de devis relatifs aux frais logistiques du voyage de presse et validation de Atout France avant toute organisation ;
- Prise de contact avec tous les prestataires impliqués dans le voyage de presse avant de proposer un programme détaillé, pour validation de Atout France ;

- Organisation du voyage de presse (programme détaillé, transport, hébergement, rencontres, évènements, etc) d'une durée de 5(cinq) jours en Guyane avec l'appui et le conseil du Comité de Tourisme de la Guyane ;
- Rédaction et publication d'un communiqué de presse présentant le voyage de presse et les journalistes présents. Le contenu du communiqué et ses supports de publication seront validés par Atout France ;
- Encadrement des journalistes en Guyane et animation du voyage
- Valorisation du voyage de presse par la production d'environ 50 (cinquante) photos HD
- A l'issue du voyage de presse, le prestataire sélectionné, transmettra à Atout France un compte rendu complet du voyage et effectuera un suivi de retombées presse auprès des journalistes ainsi qu'une veille des retombées presse durant 6 mois après le voyage de presse.

Atout France attend à minima un reportage par journaliste comportant des articles, des photos et éventuellement des vidéos, ainsi que des contenus de type publi-rédactionnels, mettant en avant la destination Guyane ;

- Rédaction et publication de 3 mini dossiers de presse thématiques tels que par exemple : tourisme côté nature, tourisme côté culture et tourisme sous l'angle sciences-espace (les thématiques seront validées par Atout France) ;

Le prestataire retenu devra obtenir la cession des droits d'exploitation sur le contenu créée par les journalistes dans les conditions définies aux présentes, au profit exclusif de Atout France et dans les conditions de l'article 7.10 des présentes.

Cible journalistes : presse généraliste rubrique voyages, presse spécialisée tourisme, presse spécialisée nature - animaux, presse spécialisée gastronomie, presse spécialisée tourisme et sciences

Thématiques clés :

- o Nature (Amazonie française, biodiversité, fleuves, réserves naturelles, écotourisme, faune et flore, animaux emblématiques tels oiseaux ou tortues
- o Sciences (Centre spatial guaynais, Ariane, Musée de l'espace etc...)
- o Culture, fête, Carnaval, gastronomie

Calendrier : la réalisation du voyage de presse objet des présentes devra avoir lieu lors du **premier semestre 2018**

CHAPITRE 6 – Budget

Le budget de cette opération ne devra dépasser 20 000€ HT (vingt mille Euros Hors Taxes) et comprendra :

- Les honoraires du prestataire retenu ;
- La réalisation des prestations attendues ;
- La rémunération des journalistes par le prestataire ;
- La cession de droit sur le contenu créé dans le cadre des présentes.

Les frais logistiques seront à la charge de Atout France sur validation préalable des dépenses par Atout France.

CHAPITRE 7 - Le règlement de la consultation

7.1 Objet de la consultation

Atout France recherche un prestataire pour organiser un voyage de presse en Guyane afin d'en renforcer l'attractivité touristique.

Le contrat qui sera conclu entre Atout France et le candidat sélectionné, prendra effet le 7 février 2018, jusqu'au 20 décembre 2018

7.2 Information des candidats

L'information des candidats est assurée par la remise du cahier des charges dont le présent règlement de la consultation.

Pour toutes questions relatives au présent cahier des charges vous pouvez contacter les personnes citées à l'article 7.12 « Contacts ».

Tout renseignement relatif au contenu technique de la consultation peut être obtenu jusqu'au 17 janvier 2018 inclus, par mail uniquement aux adresses suivantes : corinne.lespinasse-taraba@atout-france.fr ; lionel.bertouneche@atout-france.fr ; didier.bironneau@atout-france.fr ; ludmila.jurcik@atout-france.fr

Il est acquis que l'ensemble des candidats recevront les réponses aux questions éventuellement posées par l'un d'entre eux.

Aucune réponse ne sera donnée par téléphone.

Aucune réponse ne sera apportée aux questions reçues ultérieurement.

Chacune des réponses apportée par Atout France sera rédigée et mise en ligne sur son site à l'adresse suivante : <http://atout-france.fr/services/marches-publics>.

Aucun candidat ne pourra se prévaloir de l'absence de consultation des réponses sur le site.

Le pouvoir adjudicateur se réserve le droit, d'apporter tout complément, précision et/ou modification au dossier de consultation dans le respect du principe d'égalité entre les candidats.

Ces compléments, précisions et/ou modifications au dossier de consultation seront portés à la connaissance des candidats dans un délai leur permettant de les prendre utilement en considération pour la remise des offres par une mise en ligne des documents modifiés sur le site <http://atout-france.fr/services/marches-publics>, et au plus tard 6 jours calendaires avant la date limite de remise des candidatures et des offres. Lorsque la date limite pour répondre n'est pas un jour ouvré, il est retenu le premier jour ouvré suivant cette date.

Les candidats seront tenus de prendre en compte ces compléments ou modifications.

Ces compléments ou modifications seront surlignées en jaune dans le document afin que le candidat puisse les identifier plus rapidement et facilement et le nouveau document mis en ligne modifié portera la mention « modifié » dans son nom. L'ancien document sera supprimé du site.

Il appartient donc aux candidats ayant téléchargé les documents de la consultation de consulter régulièrement le site <http://atout-france.fr/services/marches-publics> afin de s'assurer qu'aucune modification ou complément des documents de la consultation n'est intervenue.

Le cas échéant, la date limite pour la remise des offres est reportée. Dans cette hypothèse, les candidats en seront informés et les dispositions précédentes sont applicables en fonction de cette nouvelle date.

7.3 Rétro planning

Remise du cahier des charges aux candidats et publication sur le site atout-France.fr	03/01/2018
Date limite de réception des offres	24/01/2018 à 18h00 (heure de Paris)
Choix définitif du prestataire retenu	A partir du 29/01/2018

L'ensemble des candidats sera informé de l'issue de la sélection par mail avec accusé de réception.

7.4 Dossier de consultation

Le dossier de consultation remis aux prestataires contient le cahier des charges dont le présent règlement.

7.5 Présentation des offres

Les candidats doivent prendre connaissance du cahier des charges qui a un objet double :

- ✓ Présenter le contexte de la mise en concurrence ;
- ✓ Déterminer l'objet et le contenu des prestations demandées aux candidats.

Structure du dossier

Les candidats souhaitant répondre au présent cahier des charges devront produire les éléments suivants :

- ✓ Une note d'intention détaillant leur proposition de prestation en réponse à l'offre objet des présentes ;
- ✓ Le budget de leur prestation en distinguant, poste par poste ;
- ✓ Des liens vers des exemples de réalisations précédentes en lien avec la présente consultation, avec, dans la mesure du possible, les coordonnées des clients concernés ;
- ✓ Les coordonnées complètes du candidat (notamment téléphone mobile et adresse mail, le cas échéant).

7.6 Dépôt des offres

Les offres, rédigées en français, devront impérativement être envoyées par mail avec accusé de réception avant le 24 Janvier 2018 à 18h00heure de Paris aux adresses suivantes :

corinne.lespinasse-taraba@atout-france.fr

lionel.bertouneche@atout-france.fr

ludmila.jurcik@atout-france.fr

didier.bironneau@atout-france.fr

Pour être régulière l'offre de chaque candidat doit être adressée à Atout France par mail dans les conditions ci-dessus détaillées.

Important : chaque candidat devra joindre à son offre le cahier des charges dont le présent règlement de la consultation, approuvé, daté et signé.

7.7 Critères de sélection

Atout France sélectionnera l'offre la plus avantageuse en tenant compte des éléments suivants (le total des critères est égal à 100) :

- Méthodologie mise en place pour organiser le voyage de presse et proposer le meilleur programme en fonction des atouts de la Guyane : 50%
- Moyens humains mis à disposition de cette mission et expérience de l'équipe dédiée : 30%
- Prix : 20%

Les critères énoncés ci-dessus sont applicables pour la présélection des candidats ainsi que, par la suite, pour la sélection finale du prestataire.

7.8 Délai de validité des offres

Les prix proposés devront être fermes pour la durée du marché ainsi que leurs éventuels renouvellements.

7.9 Confidentialité

Cette consultation est confidentielle. Les contacts doivent être exclusifs entre le personnel d'Atout France et les candidats.

Les candidats s'engagent, à titre de clause de confidentialité, pendant une durée de 5 (cinq) ans à compter de la date de réception du présent cahier des charges, à ne pas divulguer sans l'accord préalable et exprès de Atout France, directement ou indirectement, les informations, connaissances ou savoir faire que ce soient concernant Atout France et ses modalités de fonctionnement, auxquels ils auraient pu avoir accès dans le cadre de la présente mise en concurrence, à moins que les dites informations, connaissances ou savoir faire ne soient tombés dans le domaine public ou que leur divulgation soit rendue nécessaire en vertu d'un règlement particulier ou d'une injonction administrative ou judiciaire.

Les candidats s'engagent également à l'égard d'Atout France à exiger de la part de leurs préposés et sous-traitants la même obligation de confidentialité.

7.10 Propriété intellectuelle

L'ensemble des documents créés par le prestataire retenu dans le cadre de la réalisation des présentes seront la propriété de Atout France

Si des œuvres sont créées dans le cadre de la présente consultation et/ou de la réalisation des prestations, en particulier l'ensemble des contenus (Les contenus écrits des communiqués, dossiers de presse des reportages des , photos et vidéos) réalisés par les journalistes dans le cadre des présentes, les droits d'auteur de nature patrimoniale seront cédés en exclusivité par le prestataire sélectionné à Atout France.

Les droits d'auteur de nature patrimoniale cédés s'entendent des droits d'utilisation et d'exploitation sous toutes leurs formes et sur tous supports (dont Internet et supports digitaux) :

- ✓ des droits de reproduction, par tous moyens et sur tous supports, ce qui comprend notamment le droit de reproduire tout ou partie des œuvres, de les publier, de les traduire, etc. ;
- ✓ des droits de représentation par tous procédés ;
- ✓ des droits d'adaptation, modification, traduction, etc.

La présente cession sera consentie pour le monde entier, y compris les espaces aériens et maritimes, et ce pour une durée de 10 (dix) ans à compter de la date de signature du contrat entre Atout France et le candidat retenu.

Le prestataire retenu accepte d'ores et déjà que les droits cédés ci-dessus à Atout France pourront être rétrocédés par ce dernier à ses partenaires pour une utilisation conforme aux conditions définies aux présentes.

Le prestataire retenu fait son affaire d'obtenir des auteurs, inventeurs, graphistes, photographes et plus généralement concepteurs, qu'ils soient ou non ses salariés, ses fournisseurs ou ses sous-traitants, la cession des droits de propriété intellectuelle énumérés ci-dessus.

En tout état de cause, le prestataire prémunit Atout France contre toute revendication des tiers quant aux droits de propriété intellectuelle et lui en garantit l'exercice paisible.

Le prestataire retenu accepte d'ores et déjà que les droits cédés ci-dessus à Atout France pourront être rétrocédés par ce dernier à ses partenaires pour une utilisation conforme aux conditions définies aux présentes.

Le prestataire retenu devra fournir à Atout France l'ensemble des éléments (textes, rushs, maquettes, dessins, photographies, illustrations, logos, schémas, polices de caractères spécifiques, affiches, etc.) en version numérique.

Les modalités juridiques, notamment celles de cette cession, seront précisées dans le contrat qui sera conclu entre le prestataire retenu et Atout France.

7.11 Conditions générales

Le non-respect des formalités et procédures décrites ci-dessus par un candidat pourra entraîner le rejet définitif de son dossier par Atout France.

Atout France pourra être amené en cas de besoin à demander aux candidats de produire tous documents ou renseignements complémentaires à la bonne compréhension de leurs offres. Le candidat sera tenu de faire droit à ces requêtes dans les délais indiqués par Atout France, sous peine de rejet définitif de son dossier par Atout France.

Atout France se réserve le droit de négocier.

Les entreprises consultées ne seront pas indemnisées pour leur participation à cette consultation.

La présente consultation n'implique pas l'obligation pour Atout France d'attribuer le marché.

Atout France se réserve le droit d'annuler à tout moment cette procédure de mise en concurrence sans avoir à en préciser les raisons, et ce, sans aucune indemnité ou dommages et intérêts.

La présente consultation est soumise au droit français.

Tout litige né de l'interprétation ou de l'application des règles et procédures fera l'objet d'une tentative de règlement à l'amiable. Atout France et le candidat désigneront conjointement un représentant chargé, pendant une durée de 30 (trente) jours au plus à compter de la notification du litige, de proposer un règlement à l'amiable. En cas d'échec de la tentative de règlement à l'amiable, les tribunaux

du ressort de la Cour d'appel de Paris seront seuls compétents pour juger de tout litige résultant de la mise en œuvre de la présente procédure.

7.12 Contacts

Lionel BERTOUNÈCHE - *Sous-directeur Communication*

Direction de la Communication et des Partenariats

Tél. : +33 (0)1 42 96 70 56

lionel.bertouneche@atout-france.fr

Didier BIRONNEAU - *Délégué pour la Guyane et les Antilles*

Délégation pour la Guyane et les Antilles

Tél : +594 (0)5 94 27 23 08

Cel : +594 (0)6 94 23 12 35

didier.bironneau@atout-france.fr

Corinne LESPINASSE-TARABA - *Sous Directeur Ingénierie*

Direction de l'ingénierie et du développement des Territoires

Tél. / Fax : +33 (0)1 42 96 74 63

corinne.lespinasse-taraba@atout-france.fr

Ludmila JURCIK – *Marketing*

Tél +33 (0)1 42 96 74 56

ludmila.jurcik@atout-france.fr

Vu, paraphé et signé 12 pages, à _____, le

Titre et signature de la personne responsable du marché, dûment habilitée :

Titre :

Signature :