

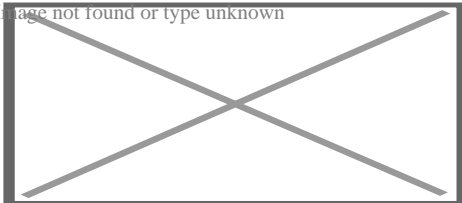


Une 2e saison du MOOC Accueil France pour les organismes de tourisme

ARTICLE

Atout France et Tourism Academy lancent la saison 2 du MOOC Accueil France réservée aux organismes de tourisme. Cette édition spéciale, dont le coût est pris en charge par Agefos PME, permettra aux salariés des offices de tourisme, comités départementaux et régionaux de tourisme et des Gîtes de France de tout savoir sur l'accueil spécifique de 6 nationalités de clientèles européennes.

Image not found or type unknown



La formule de la Saison 2 offrira également aux participants :

- **un accès individuel au [MOOC Accueil France Europe](#)** pour adapter leur accueil et leurs services aux attentes spécifiques des Allemands, des Belges, des Britanniques, des Néerlandais, des Italiens et des Espagnols (avec la possibilité de challenger les autres participants en ligne).

A noter que les contenus ont été réactualisés cet été avec l'aide des bureaux européens de Atout France, pour diffuser les informations et les tendances les plus précises et récentes.

• **la possibilité de participer à 3 webinars** (conférences en ligne) sur des sujets spécifiquement pensés pour eux :

- Comment mieux animer ses réseaux sociaux ?
- Réaménager ses espaces d'accueil pour mieux accueillir les clientèles européennes.
- Comment organiser et optimiser l'accueil de blogueurs et d'influenceurs ?

Pour en savoir plus, télécharger le communiqué de presse ci-dessous. Vous trouverez également le bulletin d'inscription, le flyer de la formation et le programme.