

**CHALLENGE TOURISME  
INNOV'2021**

APPEL À CANDIDATURES

*Accélérer  
le rebond du  
tourisme post COVID !*

Candidatures jusqu'au  
dimanche 6 juin 2021 à minuit.

**ATOUT  
FRANCE**  
Agence de développement  
touristique de la France

**WELCOME CITY LAB**  
MMSAG

## Challenge Tourisme Innov'2021

### ARTICLE

Après l'Agence Régionale du Tourisme de Grand Est, trois autres régions viennent de rejoindre le dispositif comme partenaires : Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme, Tourisme Lab Nouvelle-Aquitaine et Bourgogne-Franche-Comté Tourisme, pour relayer l'opération au sein de leurs territoires.

Dans la continuité de "l'Appel à candidatures de Solutions touristiques innovantes post Covid" de 2020, Atout France, en partenariat avec le Welcome City Lab, lance aujourd'hui une deuxième édition afin d'accompagner une dizaine d'entreprises ou startups prêtes à offrir des solutions innovantes pour contribuer à bâtir le tourisme post COVID.

L'édition 2021 s'intitule désormais « **Challenge** » pour à la fois mieux répondre aux besoins des différents partenaires et avoir des solutions innovantes plus en lien avec les thématiques retenues par le Comité de pilotage.

Ce Challenge vise à apporter aux destinations et aux entreprises du secteur touristique des solutions innovantes, afin de les aider à accélérer le rebond à l'heure de la reprise.

Sont recherchés en particulier les quatre champs d'innovation suivants, avec une attention particulière portée aux deux premiers items :

- **Rétablir et accroître la relation de confiance avec les clients** intégrant les nouvelles préconisations consécutives à la crise sanitaire ;
- Penser un tourisme pour **voyager plus responsable** ;

- **L'enrichissement de la connaissance client** dont l'optimisation des utilisations spécifiques de datas ;
- **L'enrichissement de l'expérience visiteur/client** avant, pendant, après sa visite.

Comme pour l'édition précédente, *Challenge Tourisme Innov'2021* est soutenu par de très nombreux partenaires privés et publics qui accompagneront les entreprises lauréates dans le développement de leur activité : ADN Tourisme, BPI France, Banque des territoires, Best Western® Hotels & Resorts France, Business France, le Groupe ADP, Vinci Airports, la RMN-GP, la Société d'exploitation de la Tour Eiffel (SETE), le réseau Le Village by CA, l'Agence Régionale du Tourisme de Grand Est, Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme, Tourisme Lab Nouvelle-Aquitaine, Bourgogne-Franche-Comté Tourisme et les ministères MEAE, Economie et Finances et Culture.

### **Pourquoi candidater ?**

Outre la visibilité donnée à l'occasion de l'évènement officiel organisé pour présenter les lauréats à la presse avec l'ensemble du jury, les candidats retenus bénéficieront de soutiens apportés par les partenaires.

Les lauréats bénéficieront, selon leur profil et leur activité, d'accompagnements qui pourront se traduire, soit par un apport financier (de l'ordre de 5 000 € HT à 10 000 € HT pour le ou les premiers), soit en équivalent coaching en ingénierie et/ou en appui au déploiement de leur solution via des expérimentations sur les sites des partenaires, ou d'une expertise sur un déploiement à l'international.

**Le détail des propositions des partenaires se trouve dans le [cahier des charges](#) ci-dessous.**

**Les candidatures sont à déposer sur la plateforme : [Challenge Tourisme Innov'2021](#) jusqu'au dimanche 6 juin minuit (inscription obligatoire via FranceConnect)**

### **Contact - Information :**

[formations@atout-france.fr](mailto:formations@atout-france.fr)

Tél : 01 42 96 74 61