



## **Qualité tourisme™, un accueil et des prestations de qualité garantis par l'État**

**Afin de toujours mieux recevoir la clientèle et améliorer la qualité des prestations touristiques en France, l'Etat a créé la marque Qualité Tourisme™.**

Cette marque sélectionne et fédère sous un même symbole les démarches qualité engagées pour la satisfaction de la clientèle dans l'hôtellerie, les résidences de tourisme, les villages de vacances, les campings, la restauration, les cafés et brasseries, les agences de locations saisonnières, les offices de tourisme, les lieux de visite et les activités de pleine nature.

C'est un signe de reconnaissance des établissements qui offrent des prestations de qualité, que les clients peuvent choisir en toute confiance.

**Pour vous permettre de découvrir la marque, ses valeurs et les établissements labellisés, un nouveau site internet bilingue (français/anglais) s'affiche désormais sur la toile.**

**Découvrez le site [Qualité Tourisme™ une marque sur votre route !](#)**

**A quoi s'engagent les professionnels du tourisme français ?**

Les professionnels qui affichent la marque Qualité Tourisme™ s'engagent à offrir :

- un accueil chaleureux ;

- un personnel attentif ;
- la maîtrise des langues étrangères ;
- des prestations personnalisées ;
- des informations claires et précises ;
- une propreté et un confort assurés ;
- la découverte d'une destination ;
- la prise en compte de votre avis.

## **Quelles sont les garanties apportées par la marque Qualité Tourisme™ ?**

Pour obtenir la marque Qualité Tourisme™, le prestataire doit suivre avec succès une démarche qualité conforme aux **Engagements Nationaux de Qualité** qui représentent les exigences essentielles à la satisfaction de la clientèle.

Les professionnels reconnus Qualité Tourisme™ sont à l'écoute grâce à l'analyse systématique des **enquêtes de satisfaction et des réclamations**. Leurs prestations sont régulièrement soumises à un **contrôle** inopiné et indépendant.

Ces procédures permettent aux professionnels d'améliorer de façon continue leurs prestations pour toujours mieux satisfaire les touristes.

- [Connaître les établissements Qualité Tourisme™](#)

- [Tout savoir sur Qualité Tourisme™](#)