



La France accueille le monde !

FRANCE PROFESSIONNELS FRANÇAIS

Découvrez le dispositif *Bienvenue en France, conseils gagnants pour accueillir le monde !*

Afin de réserver un accueil exceptionnel aux visiteurs qui viennent en France, Atout France met à votre disposition le dispositif [*Bienvenue en France, conseils gagnants pour accueillir le monde !*](#) Le programme vise à sensibiliser à l'**accueil interculturel** tous les professionnels français et, plus largement, toute personne en situation d'accueillir ou de renseigner les visiteurs. Le dispositif permet de mieux connaître les **clientèles internationales** et leurs attentes, pour leur proposer une **expérience** de visite mémorable et les satisfaire au mieux avec des attitudes, recommandations et mots adaptés.

Pour chaque marché, les vidéos abordent différentes thématiques :

- Le pays et ses spécificités,
- Le profil des voyageurs sportifs qui viendront en France à l'occasion de Paris 2024,
- Leurs centres d'intérêt et leurs attentes,
- Les gestes et les règles de l'accueil,
- Les mots de l'accueil traduits.

A ces thématiques interculturelles, s'ajoutent des vidéos dédiées à l'**accessibilité** et au **tourisme durable**. En complément, Atout France met à la disposition des [fiches pays/thématiques A4 imprimables](#).

Les professionnels en parlent



"Notre équipe de **15 conseillers** en séjour du pavillon d'accueil a pu dès la Coupe du Monde de Rugby se former avec les vidéos *Bienvenue en France*. Le format **court** permet aisément de suivre quelques **vidéos** lorsque l'activité est plus calme, entre 2 requêtes de touristes. On s'arrête, puis on reprend, sans que cela ne soit pénalisant. **L'humour** présent dans les capsules rend ces courtes sessions **ludiques** ! Un excellent coup de pouce pour en apprendre plus sur nos voyageurs, préparer les JOP Paris 24 mais pas seulement !"

Cécilia Prudhomme, Directrice du pavillon d'accueil et responsable des conseillers en séjour de l'OTC de Lyon



"Le dispositif de **sensibilisation** *Bienvenue en France*, conseils gagnants pour accueillir le monde ! déployé dans le cadre des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024 constitue un outil précieux pour les acteurs touristiques afin **d'accueillir** dans les meilleures conditions nos clientèles internationales. En tant que Comité Régional du Tourisme, nous souhaitons prendre toute notre part afin de diffuser au plus grand nombre ces **capsules vidéos** qui nous sont précieuses, pour la période des JOP mais également pour les mois et années à venir. Nous continuerons de partager avec Atout France l'ambition de faire de la **destination France** une terre **accueillante et innovante** pour nos touristes venus d'ici et d'ailleurs. *Bienvenue en France*, conseils gagnants pour accueillir le monde ! va assurément nous y aider."

Antony Demel, Directeur Général Adjoint - Comité Régional du Tourisme Nouvelle-Aquitaine



**FÉDÉRATION NATIONALE
DES RÉSIDENCES DE TOURISME,
APPARTHÔTELS
& VILLAGES DE VACANCES**

"La FNRT a relayé les vidéos d'Atout France sur l'accueil des clientèles internationales pendant les JOP Paris 2024 à ses professionnels exploitants de **résidences de tourisme** et **apparthôtels**. Nos résidences de tourisme qui accueillent habituellement 27% de clientèles étrangères s'attendent à recevoir de nouvelles clientèles internationales et lointaines

pour ces JOP. En outre, de nombreux établissements sont situés dans les villes hôtes. Ces vidéos sont animées par un **spécialiste du pays** d'origine des visiteurs, qui décrit avec finesse et humour les us et coutumes de ses compatriotes. Cette approche permet aux équipes opérationnelles de mieux comprendre les **particularités culturelles** de chaque pays, mais aussi d'améliorer l'**hospitalité française** et l'**esprit d'ouverture** qui caractérise les JOP Paris 2024."

Clémence Favereau, Déléguée Générale de la Fédération Nationale des Résidences de Tourisme, Apparthotels et Villages de Vacances (FNRT)



Découvrez les vidéos de [**Bienvenue en France, conseils gagnants pour accueillir le monde !**](#)



Découvrez les fiches pays de [Bienvenue en France, conseils gagnants pour accueillir le monde !](#)

Voici les résultats de *Bienvenue en France le jeu !* qui a réuni du 3 décembre et pendant un mois, 450 joueurs au cours de 996 heures de jeu et de battles.

Les gagnants sont :

- **Aviareps Sarl,**
- **Jérémy HARMAND pour le Greta Côte d'Azur à Grasse,**
- **Albane de MAIGRET, pour Itinair' Bis,**
- **Eline ROZE pour Koesia Corporate,**
- **Nicolas JOLY et son équipe pour Evian Tourisme et Congrès**
- **Thomas FULLANA pour Biografy, Groupe hôtelier,**
- **Alicia STEFANOVIC, pour Avignon Tourisme,**
- **Liliana MEJIA-URIBE, pour Avignon Tourisme**
- **Tess DEVIF, du Campus des Métiers Sainte-Croix-Sainte-Euverte à Orléans,**
- **et Rose GRESSIER, du Campus des Métiers Sainte-Croix-Sainte-Euverte à Orléans.**

Félicitations aux gagnants !

A cette occasion, Atout France remercie l'ensemble de ses partenaires dont la générosité a largement contribué au succès de *Bienvenue en France, le jeu !*

- **la FNRT** qui a mobilisé ses adhérents pour offrir aux participants des nuitées dans leurs hébergements :

- **Apparthôtels Residhome Séjours & Affaires,**
- **La Closerie à Deauville,**
- **Kosy Apparthotel,**
- **Grengo,**
- **l'Association Française des Maîtres Restaurateurs,**
- **le Centre des Monuments Nationaux.**

Bienvenue en France, le jeu ! reste accessible, il est toujours possible de développer et perfectionner vos connaissances des clientèles internationales mais également de l'accessibilité et de tourisme durable.

Rejoignez la Team Bienvenue en France, le jeu !