



## Plan d'actions Asie centrale - Caucase

Des marchés de niche avec une clientèle qualitative.

Le nombre de touristes en provenance de ces pays voyageant à l'étranger augmente. Par exemple, plus de 7,7 millions de vacanciers kazakhs ont visité d'autres pays en 2022 et ont dépensé 473 millions d'euros en voyages à l'étranger au cours de l'année. C'est 43 % de plus qu'en 2021.

### Chiffres clés

**7,7**

millions de vacanciers kazakhs  
ont visité d'autres pays en 2022

**473**

millions d'euros, c'est le  
montant de leurs dépenses

## En savoir plus sur les clientèles de ce marché

### Principales données économiques du marché

#### **KAZAKHSTAN**

Population : 19,2 mln

PIB par habitant en US Dollar : 11476,5\$

Prévision du taux de croissance : + 3,50%

#### **ARMENIE**

Population : 2,8 mln

PIB par habitant en US Dollar : 7014,2\$

Prévision du taux de croissance : + 4,40%

#### **GEORGIE**

Population : 3,7 mln

PIB par habitant en US Dollar : 6657,6\$

Prévision du taux de croissance : + 4,40%

#### **AZERBAÏDJAN**

Population : 10,2 mln

PIB par habitant en US Dollar : 7533,4\$

Prévision du taux de croissance : + 2,20%

#### **OUZBEKISTAN**

Population : 35,6 mln

PIB par habitant en US Dollar : 2254,9\$

Prévision du taux de croissance : + 5,10%

Sources : Worldbank, UNWTO, Comités nationaux de la statistique des pays de la CEI, estimations Atout France.

### Positionnement de la destination France

En dehors des indicateurs économiques classiques qui permettent de bien comprendre la situation dans les pays, quelques événements majeurs témoignant de l'importance que revêt la destination France dans les pays de la "Zone Economique Eurasiatique" sont à noter.

#### **Mise en place de lignes directes entre l'Arménie, l'Ouzbékistan, la Géorgie, l'Azerbaïdjan et la France, reliant aussi bien Paris que la Côte d'Azur.**

La population de touristes issue de ces pays est de catégorie moyenne - haut de gamme, veut voyager vers la France et en a largement les moyens. Le Kazakhstan est aussi une source importante de touristes très haut de gamme, mais les vols directs se font attendre. Les vols des compagnies internationales sont toutefois bien remplis.

Il y a de plus en plus de signes indiquant non seulement une reprise mais aussi la volonté forte de certains Etats de la CEI de s'inscrire dans les flux touristiques internationaux.

### Principales motivations de séjour et mode de réservation

La tendance se poursuit. Le segment Premium a repris le premier et continue de voyager vers les pays européens. Un choix qui se porte sur les voyages dans un seul pays ou une combinaison de deux pays voisins avec une durée d'une semaine et avec un intérêt accru pour les nouveautés, le tourisme événementiel, le shopping.

La France reste le pays que les touristes de ces marchés souhaitent visiter et découvrir. La France reste la destination de rêve et de prestige.

Les destinations préférées en France sont Paris, ainsi que la Côte d'Azur et les Alpes.

Le taux d'intermédiation est très élevé sur ces marchés. Les touristes venant de ces pays ont l'habitude du service, et même l'audience de notre zone est très connectée : les activités et les achats via Internet sont devenus plus qu'une habitude, un mode de vie, ils préfèrent avoir à faire à un agent pour l'organisation de leur voyage.

Les réseaux sociaux sont de nouveaux médias puissants dont Instagram est le leader. Ce RS est comme un moteur de recherche, un média, une boutique en ligne

## Recommandations pour aborder ce marché

- Accompagner les partenaires français sur ces marchés en proposant des actions très ciblées
- Renforcer la présence sur ces marchés et les liens avec les professionnels
- Innover nos offres en trouvant une synergie entre les partenaires tourisme et hors tourisme
- Veille et observation

### Les cibles prioritaires pour 2024

- Les clientèles à haute contribution
- Les couples et les familles

### Les recommandations

- Continuer à capitaliser sur ces marchés en fidélisant la clientèle acquise et en diversifiant et développant les contacts
- Continuer à travailler en B2B en suivant les transformations et les particularités de la distribution
- Apporter une attention aux RS, une source de communication pour tout type d'audience ainsi que la presse et les influenceurs
- Maintenir une présence continue sur la base d'un plan d'action 360° à horizon de long terme

## Prestations proposées sur ce marché

### Les évènements programmés

- [Roadshow #ExploreFrance au Kazakhstan et en Géorgie](#) : Rencontres B2B / Médias internationaux, Professionnels internationaux
- [E-workshop Asie Centrale - Caucase 2025](#) : Rencontres B2B / Professionnels internationaux

# ROADSHOW #EXPLOREFRANCE AU KAZAKHSTAN ET EN GÉORGIE

PRESTATION

**Marchés d'intervention :** Géorgie, Kazakhstan

**Type de rendez-vous :** Rencontres B2B, Salons

**Public attendu :** Médias internationaux, Professionnels internationaux

Roadshow au Kazakhstan (Almaty) et en Géorgie (Tbilissi) TBC.  
B2B, médias, VIP

## OBJECTIFS

- Renforcer la marque France auprès du réseau de distribution
- Lancer les ventes de la destination
- Former les professionnels aux nouveautés

## PARTENAIRES

**Profil des partenaires ciblés :**  
Institutionnel/ privé

**Nombre de partenaires souhaités :**  
6 - 10

**Visibilité partenaire :**  
Table exposant au workshop; Visibilité sur l'invitation et dans le catalogue des exposants; Intervention de chaque partenaire lors du séminaire Diners des patrons conférences de presse Possibilités de visibilité supplémentaire : Possibilité de la remise d'un bon cadeau pour une tombola;

## CONDITIONS

**Précisions tarifaires :**  
Date limite d'inscription : Avant le 20 Mars 2025 Coûts approximatif : 3800 Eur HT

## FORMAT

### Liste des sessions :

*Roadshow #ExploreFrance au Kazakhstan et en Géorgie*

Date de début : 06 octobre 2025  
Date de fin : 10 octobre 2025  
Date limite d'inscription : 31 mai 2024

### Lieu :

Almaty, Tbilissi

### Format de l'opération :

Rencontres B2B à Almaty et Tbilissi avec Conférence de presse et dîners/soirées des patrons  
Format Workshop à partir de 6 partenaires sinon démarchages ciblées +séminaires

### Indicateur de performance :

Nombre et qualité des agences rencontrées

### Edition précédente :

Nombre de partenaires: **13 en 2022** (Kazakhstan et Azerbaïdjan)  
Nombre de visiteurs: **200 en 2022** (format workshops)  
Taux de satisfaction des participants: **plus de 90%**

Nombre de partenaires: **5 en 2023** (Kazakhstan 2 villes)  
Nombre de visiteurs: **100 en 2023** (format démarchages, séminaires, petits déjeuners)  
Taux de satisfaction des participants: **plus de 85%**

### Profil visiteur :

Tour-opérateurs, agence de voyages, médias, influenceurs, VIP

### Visiteur attendu :

60 professionnels ciblés à Almaty et Tbilissi

**Kostycheva - Anastasia** [anastasia.kostycheva@atout-france.fr](mailto:anastasia.kostycheva@atout-france.fr)

Informations complémentaires et mises à jour sur [atout-france.fr](https://www.atout-france.fr)

**Marchés d'intervention :** Arménie, Azerbaïdjan, Géorgie, Kazakhstan, Ouzbekistan

**Type de rendez-vous :** Rencontres B2B

**Public attendu :** Professionnels internationaux

Cette rencontre virtuelle a pour objectif de réunir professionnels de tourisme de l'Asie Centrale et du Caucase et partenaires français, via des rendez-vous préprogrammés.

## OBJECTIFS

- Présenter la diversité de l'offre française
- Promouvoir et développer les relations d'affaires avec les agences de voyages à fort potentiel.
- Permettre aux professionnels d'actualiser leurs contacts et de développer une offre France 2025

## PARTENAIRES

**Profil des partenaires ciblés :**  
Institutionnels et privés

## CONDITIONS

**Date limite d'inscription :**  
février 2025

## FORMAT

### Liste des sessions :

*E-workshop Asie Centrale - Caucase 2025*

Date de début : 11 mars 2025  
Date de fin : 13 mars 2025  
Date limite d'inscription : 18 février 2025

### Lieu :

Virtual

### Format de l'opération :

E workshop Asie Centrale Caucase est un événement virtuel comprenant 2 jours de RDVs d'affaires

### Indicateur de performance :

Nombre de rendez-vous  
Nombre de contacts effectués

### Edition précédente :

Nouveauté

### Profil visiteur :

Tour-opérateurs et agences de voyages

**Kostycheva - Anastasia** [anastasia.kostycheva@atout-france.fr](mailto:anastasia.kostycheva@atout-france.fr)

Informations complémentaires et mises à jour sur [atout-france.fr](https://atout-france.fr)

## Les opérations à la carte

2024

- [Asie centrale, Caucase - France privilège 2024](#) : Campagnes / Grand public international

2025

- [Webinaires #ExploreFrance 2025](#) : Formations

**Marchés d'intervention :** Arménie, Azerbaïdjan, Géorgie, Kazakhstan

**Type de rendez-vous :** Campagnes

**Public attendu :** Grand public international

**Espaces et filières :** Luxe

Une opération en partenariat avec Mastercard en Asie Centrale et Caucase qui couvre les cibles B2B et B2C et comprend un projet commun de système de privilèges de private banking.

## OBJECTIF

## PARTENAIRES

**Profil des partenaires ciblés :**  
institutionnels et privés, compris hors tourisme haut de gamme

**Nombre de partenaires souhaités :**  
6 - 8 partenaires

## FORMAT

**Lieu :**

**Format de l'opération :**  
Programme de fidélité "France Privilège" en partenariat avec Mastercard avec la campagne de communication sur l'écosystème France.fr

**Indicateur de performance :**  
Visibilité du partenaire  
Campagne de communication performante

**Profil visiteur :**  
clients du programme premium de la banque, les CPS+

**Media / Support :**  
France.fr, réseau Mastercard

**Elena de Beauchamp** [elena.de-beauchamp@atout-france.fr](mailto:elena.de-beauchamp@atout-france.fr)

Informations complémentaires et mises à jour sur [atout-france.fr](https://atout-france.fr)



**Marchés d'intervention :** Arménie, Azerbaïdjan, Géorgie, Kazakhstan  
**Type de rendez-vous :** Formations

Un programme éducatif d'Atout France destiné aux professionnels du tourisme des pays de l'Asie Centrale et du Caucase.

## OBJECTIF

## PARTENAIRES

**Profil des partenaires ciblés :**  
Institutionnel/ privé

**Nombre de partenaires souhaités :**  
10-15

## FORMAT

**Lieu :**

**Format de l'opération :**

Webinaires de formation pour les professionnels du tourisme des pays de l'Asie Centrale et du Caucase.  
3 partenaires max par webinaire, intervention de chaque partenaire - 15- 20 min

**Indicateur de performance :**

Nombre d'agences touché (online et enregistrement)

**Profil visiteur :**

Tour-opérateurs, agence de voyages du Caucase et l'Asie Centrale

**Visiteur attendu :**

40 agences par webinaire

**Media / Support :**

Présentations  
Vidéos enregistrées  
E-news

**Kostycheva - Anastasia** [anastasia.kostycheva@atout-france.fr](mailto:anastasia.kostycheva@atout-france.fr)

Informations complémentaires et mises à jour sur [atout-france.fr](https://atout-france.fr)

