



## La France accueille le monde !

FRANCE PROFESSIONNELS FRANÇAIS

### Découvrez le dispositif *Bienvenue en France, conseils gagnants pour accueillir le monde !*

Afin de réserver un accueil exceptionnel aux visiteurs qui viennent en France, Atout France met à votre disposition le dispositif [\*\*Bienvenue en France, conseils gagnants pour accueillir le monde !\*\*](#)

Le programme vise à sensibiliser à l'**accueil interculturel** tous les professionnels français et, plus largement, toute personne en situation d'accueillir ou de renseigner les visiteurs.

Le dispositif permet de mieux connaître les **clientèles internationales** et leurs attentes, pour leur proposer une **expérience** de visite mémorable et les satisfaire au mieux avec des attitudes, recommandations et mots adaptés.

Pour chaque marché, les vidéos abordent différentes thématiques :

- Le pays et ses spécificités,
- Le profil des voyageurs sportifs qui viendront en France à l'occasion de Paris 2024,
- Leurs centres d'intérêt et leurs attentes,
- Les gestes et les règles de l'accueil,
- Les mots de l'accueil traduits.

A ces thématiques interculturelles, s'ajoutent des vidéos dédiées à l'**accessibilité** et au **tourisme durable**.

En complément, Atout France met à la disposition des [\*\*fiches pays/thématiques A4 imprimables\*\*](#).



"Notre équipe de **15 conseillers** en séjour du pavillon d'accueil a pu dès la Coupe du Monde de Rugby se former avec les vidéos Bienvenue en France. Le format **court** permet aisément de suivre quelques **vidéos** lorsque l'activité est plus calme, entre 2 requêtes de touristes. On s'arrête, puis on reprend, sans que cela ne soit pénalisant. **L'humour** présent dans les capsules rend ces courtes sessions **ludiques** ! Un excellent coup de pouce pour en apprendre plus sur nos voyageurs, préparer les JOP Paris 24 mais pas seulement !"

**Cécilia Prudhomme, Directrice du pavillon d'accueil et responsable des conseillers en séjour de l'OTC de Lyon**



"Le dispositif de **sensibilisation** Bienvenue en France, conseils gagnants pour accueillir le monde ! déployé dans le cadre des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024 constitue un outil précieux pour les acteurs touristiques afin **d'accueillir** dans les meilleures conditions nos clientèles internationales. En tant que Comité Régional du Tourisme, nous souhaitons prendre toute notre part afin de diffuser au plus grand nombre ces **capsules vidéos** qui nous sont précieuses, pour la période des JOP mais également pour les mois et années à venir. Nous continuerons de partager avec Atout France l'ambition de faire de la **destination France** une terre **accueillante** et **innovante** pour nos touristes venus d'ici et d'ailleurs. Bienvenue en France, conseils gagnants pour accueillir le monde ! va assurément nous y aider."

**Antony Demel, Directeur Général Adjoint, Comité Régional du Tourisme Nouvelle-Aquitaine**



**FÉDÉRATION NATIONALE  
DES RÉSIDENCES DE TOURISME,  
APPARTHÔTELS  
& VILLAGES DE VACANCES**

"La FNRT a relayé les vidéos d'Atout France sur l'accueil des clientèles internationales pendant les JOP Paris 2024 à ses professionnels exploitants de **résidences de tourisme** et **apparthôtels**. Nos résidences de tourisme qui accueillent habituellement 27% de clientèles étrangères s'attendent à recevoir de nouvelles clientèles internationales et lointaines

pour ces JOP. En outre, de nombreux établissements sont situés dans les villes hôtes. Ces vidéos sont animées par un **spécialiste du pays** d'origine des visiteurs, qui décrit avec finesse et humour les us et coutumes de ses compatriotes. Cette approche permet aux équipes opérationnelles de mieux comprendre les **particularités culturelles** de chaque pays, mais aussi d'améliorer l'**hospitalité française** et l'**esprit d'ouverture** qui caractérise les JOP Paris 2024."

**Clémence Favereau, Déléguée Générale de la Fédération Nationale des Résidences de Tourisme, Apparthotels et Villages de Vacances (FNRT)**



## Découvrez les vidéos de [Bienvenue en France, conseils gagnants pour accueillir le monde !](#)

**Pour des Jeux durables**

**1) LE DICO DE BASE...**

**2) 3 RÈGLES D'OR POUR UN (N)OIS BON ACCUEIL**

**#1** Soyez ou les meilleurs invités de la France et proposez des offres permettant des échanges avec la production.

**#2** Cadeaux et proposés des menus de saison, à base de produits bio et locaux, s'adaptant à tous : végétariens, vegans, intolérants au gluten ou au lactose...


**#3** Offrez des objets locaux, limités le gaspillage et utilisez le maximum d'objets qui peuvent l'être.

**Des conseils de pro**

- Sensibilisez les visiteurs aux gestes simples : 4 minutes de douche ou maximum, changez les serviettes de bain uniquement lorsque c'est nécessaire, évitez le chiffrage, le chantage et la larmée en quittant le chambre.
- Proposez des visites et des ateliers de cuisine accessibles à pied et suggérez des parcours autour de votre établissement.
- Proposez des guides locaux pour les transports et mettez en avant l'offre de mobilité douce : vélos en libre service, métrix, bus...
- Proposez des circuits touristiques hors des sentiers battus, pour découvrir de nouveaux endroits et de nouvelles histoires locales.
- Recommandez des boutiques proposant des articles fabriqués en France.
- Valorisez les établissements qui ont obtenu le label Bienvenue en France.
- Sensibilisez vos équipes aux gestes numériques : tablette et débrancher le téléphone mobile, évitez d'envoyer un SMS inutilement.
- N'oubliez pas les familles : proposez des lits bébé, mettez à disposition un local pour les poussettes.

**Le savoir ?**

Tous les sites des Jeux olympiques et paralympiques 2024 en France.



## Découvrez les fiches pays de [Bienvenue en France, conseils gagnants pour accueillir le monde !](#)