



Etude "Voyager en France : Perceptions, attentes et parcours clients"

ARTICLE

Dans le cadre du plan Destination France, Atout France a souhaité évaluer l'image de la destination France auprès des voyageurs internationaux et identifier ce qui fait l'attractivité de la destination, dans chaque pays et auprès de chacun.



Lancée auprès de près de 30 000 personnes, de 30 nationalités, cette enquête, confiée à Harris Interactive, est la plus importante étude d'image initiée par Atout France.

- Quelles sont les particularités qui attirent le plus les touristes vers la France ?
- Quelle est l'image de la France par rapport à ses concurrents ?
- Quel est le niveau de satisfaction des voyageurs internationaux après un séjour en France ?
- Quels sont les leviers qui la feront préférer à une autre destination ?
- Quels types de vacances cherchent les touristes lorsqu'ils partent à l'international ?
- Comment s'inspirent-ils et réservent-ils leurs séjours ?

L'étude livre des enseignements extrêmement riches et parfois surprenants sur la perception des voyageurs, avant et pendant leur séjour en France. Elle permet également de bien identifier le mécanisme de réservation d'un voyage en France (de la phase d'inspiration à la réalisation concrète) sur les différents marchés. Une réflexion précieuse pour optimiser la stratégie marketing et les démarches de promotion de tous les acteurs touristiques publics et privés.

[Consulter la synthèse de l'étude](#)

[Consulter l'étude Voyager en France](#)

(étude complète réservée aux adhérents Atout France)