



## Plan d'actions Malaisie

La Malaisie est la 3ème puissance en ASEAN après Singapour et Brunei en termes de PIB par habitant (2021). Le pays dispose du pétrole et est devenu l'un des tout premiers producteurs mondiaux d'huile de palme et de disques durs.

La Malaisie recherche l'unité et l'équilibre entre les différents groupes ethniques qui composent une population de 34 millions d'habitants. Cette population multiethnique est composée de : Malais autochtones - (62 %), Chinois d'origine (21 %), Indiens d'origine (6 %) et expatriés (10 %), ce qui explique leur excellente maîtrise de l'anglais. Les actions marketing BtoB se font en conséquence sans problème en anglais.

## En savoir plus sur les clientèles de ce marché

### Principales données économiques du marché

- Population : 34 millions d'habitants en 2023
- Taux de croissance en 2022 : + 8,7 %\*
- PIB par habitant : USD 11 971 en 2022\*
- Nécessité de visas pour venir en France : Non
- Taux d'inflation en 2022 : 3,4%\*

\*Source : Banque mondiale

### Positionnement de la destination France

Le goût des Malaisiens pour les voyages à l'étranger a connu une croissance régulière ces dernières années.

**Le nombre de voyages internationaux des Malaisiens a atteint 26,1 millions en 2019.** La très grande majorité de ce trafic se dirige vers les pays proches (Thaïlande, Chine, Indonésie, Singapour, Hong Kong).

La motivation pour le voyage a bien repris après la pandémie. Le salon MATTA fair, plus grand salon de tourisme en Malaisie, a accueilli plus de visiteurs à son édition de septembre 2023 qu'en 2019.

La France n'a pas à l'origine un lien particulier avec la Malaisie mais les relations entre les deux pays restent très bonnes.

La France est le premier pays fournisseur d'alcool pour la Malaisie, la consommation d'alcool étant une part importante de la vie sociale des Malaisiens d'origine chinoise, en particulier pendant les rencontres d'affaires et les célébrations.

Dans la période pré-COVID, entre 2016 et 2018, le marché malaisien représentait en moyenne **167 000 arrivées en France**, le meilleur résultat en ASEAN, pour une durée de séjour moyenne assez courte autour de 5,5 nuitées\*\*.

Elle bénéficie toujours d'une image positive faisant rêver les Malaisiens (le shopping, la gastronomie, le luxe, Paris...).

Contrairement à d'autres pays d'Asie du Sud-Est, les Malaisiens n'ont **pas besoin de visa pour venir en France**, ce qui constitue l'un des principaux avantages.

### Principales motivations de séjour et mode de réservation

Les deux principaux segments de clientèle loisir pour la France sont majoritairement **les familles (voyages sur plusieurs générations)** et les **couples sans enfant**. Le lien familial est très fort en Malaisie

Il est à noter que la Malaisie est un marché sensible au prix et aux actualités associées au shopping. **Grands amateurs de shopping**, les Malaisiens sont également de plus en plus tournés vers de nouvelles tendances et des expériences singulières, notamment depuis la fin de la pandémie de Covid-19.

#### **Mode de réservation**

Etant donné que le marché est encore peu mûr, avec beaucoup de voyages en multi-destinations en Europe, d'où des durées de séjour encore assez courtes en France, le canal principal des actions de promotion est le B2B.

#### **Saisonnalité**

Les grandes périodes de départ se situent au moment des vacances scolaires et des fêtes du Ramadan ainsi que lors du nouvel an chinois (dont les dates changent chaque année).

### Recommandations pour aborder ce marché

## Actions phare zone ASEAN

# Le marché Malaisie en un clin d'oeil

## Chiffres clés | Marché

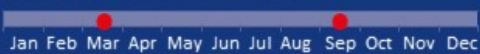
### Malaisie

#### Quelques données économiques

-  33,8 MILLIONS d'habitants
-  10 402 € PIB / habitant
-  5,3% CROISSANCE économique en 2019



#### Période de réservation



#### Principales destinations visitées en France



#### Taux de change



1 Ringgit malais = 0.21 EUR

#### Données touristiques



12 MILLIONS de départs à l'étranger des Malaisiens en 2017  
167 000 arrivées de Malaisiens en France (moyenne annuelle 2016 - 2018)

#### Principaux bassins émetteurs



Kuala Lumpur et Penang

#### Profil voyageurs



- Préférence pour les programmes chargés
- Le shopping haut de gamme est toujours recherché.
- La clientèle comprend surtout des familles qui voyagent sur des itinéraires multi-pays en Europe.

#### TOP 3 des motivations de voyages en France



Contact marché ASEAN | mathilde.sere@atout-france.fr

