



Plan d'actions Serbie

Marché d'appoint à ne pas négliger pour la Montagne en Hiver

En savoir plus sur les clientèles de ce marché

Grâce à une consommation des ménages dynamique alimentée par une hausse des salaires et des retraites, une politique monétaire accommodante, l'économie serbe a connu une croissance soutenue jusqu'en 2019 (hausse du PIB à 4,2% en 2018 et 3,9% en 2019) dont a bénéficié le secteur du tourisme.

Ainsi, 2018 a été une année record avec une augmentation du nombre de séjours à l'étranger des Serbes à 1.200.000 avec bien évidemment un record pour les dépenses touristiques à l'international : 1,39 milliard d'€ contre 1,2 milliards en 2017 et seulement 900 millions en 2015.

Le marché serbe est actuellement un petit marché pour la destination France avec seulement 32.000 arrivées et 227.000 nuitées (chiffre 2017) ; notre pays se situant loin derrière la Grèce, le Monténégro, l'Italie ou bien encore la Turquie.

Mais il en est différemment pour le secteur de la Montagne en Hiver pour lequel la clientèle serbe représente un marché non négligeable. On dénombre 400.000 skieurs dans le pays dont un peu plus de 100.000 se rendent chaque année à l'étranger et environ 15 à 20.000 dans les Alpes françaises, ce qui place la France en 5ème position des destinations internationales derrière l'Autriche, l'Italie, la Slovénie et la Bulgarie.

L'amélioration de la connectivité aérienne entre les deux pays est un facteur positif pour le tourisme.

Belgrade est désormais reliée à quatre villes françaises : Paris, Mulhouse, Lyon (ligne saisonnière) et Nice, ces deux dernières destinations ayant bénéficié d'une ouverture de ligne en 2019 grâce aux compagnies Wizzair et Air Serbia.

En proposant de facto aux Serbes une plus grande diversité de destinations ainsi qu'une offre thématique correspondant à leurs attentes dans le domaine de la culture, du tourisme urbain, de la montagne hiver ou bien encore du balnéaire, nous devrions à l'avenir enregistrer une hausse sensible de la fréquentation de touristes serbes en France.

Les principales données sont les suivantes :

- Population totale du marché : 7 millions d'habitants
- Taux de croissance en 2019 : + 3,9%
- Prévission de croissance en 2020 : + 2% contre +4 % initialement
- Prévission du taux de croissance 2021 : + 4%
- PIB par habitant en US Dollar : 7.409 USD

Nombre de séjours en France : 32.000 séjours en 2017

Orientations stratégiques

Compte tenu de la spécificité du marché (clientèle influencée par la presse et les réseaux sociaux, intermédiation France encore importante), Atout France accompagne activement les professionnels du tourisme, soutient les prescripteurs (presse et blogueurs) et souhaiterait à court terme développer une stratégie de communication digitale auprès du grand public.

© *mareandmare*

Prestations proposées sur ce marché

Les évènements programmés

- [French Rendez-vous - Autriche et Europe centrale](#) : Rencontres B2B / Organismes d'événements MICE internationaux, Professionnels internationaux
- [Roadshow MICE/Luxe Allemagne- Autriche - Suisse](#) : Rencontres B2B / Organismes d'événements MICE internationaux, Professionnels internationaux
- [Workshop France Outdoor à Stuttgart](#) : Rencontres B2B / Professionnels internationaux

FRENCH RENDEZ-VOUS - AUTRICHE ET EUROPE CENTRALE

PRESTATION

Marchés d'intervention : Autriche, Bosnie Herzégovine, Croatie, Hongrie, Macédoine du Nord, Monténégro, Pologne

Type de rendez-vous : Rencontres B2B

Public attendu : Organisateur d'événements MICE internationaux, Professionnels internationaux

Le Workshop " French Rendez-Vous" est l'événement professionnel phare et incontournable de la zone Autriche & Europe Centrale.

Il rassemble à Vienne une centaine de tour-opérateurs de 12 marchés d'Europe Centrale et 30 à 50 exposants français.

OBJECTIFS

- Développer et valoriser l'offre française auprès des tour-opérateurs d'Autriche et d'Europe Centrale
- Augmenter ses relations d'affaires avec les professionnels de la zone
- Accroître la programmation de la France dans la zone Autriche et Europe Centrale

PARTENAIRES

Profil des partenaires ciblés :

Partenaires institutionnels et privés

Nombre de partenaires souhaités :

30 à 50

Visibilité partenaire :

- Catalogue électronique des exposants - Site internet dédié à l'événement - Visibilité supplémentaire pour les partenaires sponsorisant un lot lors de la soirée

CONDITIONS

Précisions tarifaires :

3 990 € HT pour une table 2 990 € HT en partage de table

FORMAT

Liste des sessions :

French Rendez-vous – Autriche et Europe centrale

Date de début : 26 mai 2025

Date de fin : 27 mai 2025

Date limite d'inscription : 14 février 2025

Lieu :

Vienne (Autriche)

Format de l'opération :

Une journée et demi de rendez vous préprogrammés de 20 minutes (planning de 36 RV / exposant)

Une grande soirée événementielle pour favoriser les échanges conviviaux

Edition précédente :

Retour sur l'édition 2024 en présentiel:

- Nombre de rendez-vous effectués : plus de 1 520

- Nombre de partenaires : 46

- Nombre de tour-opérateurs: 102

Profil visiteur :

Tour-opérateurs, acheteurs MICE

Visiteur attendu :

Entre 100 et 120

Karine Mornas-Cadiou karine.mornas-cadiou@atout-france.fr

Informations complémentaires et mises à jour sur [atout-france.fr](https://www.atout-france.fr)

ROADSHOW MICE/LUXE ALLEMAGNE- AUTRICHE - SUISSE

PRESTATION

Marchés d'intervention : Autriche, Allemagne, Suisse

Type de rendez-vous : Rencontres B2B

Public attendu : Organisateur d'événements MICE internationaux, Professionnels internationaux

Lors de ce Roadshow multi-marchés entre l'Allemagne, l'Autriche et la Suisse, vous aurez l'occasion de rencontrer des contacts germanophones de la cible MICE.

OBJECTIFS

- Valoriser l'offre française MICE et Luxe auprès des professionnels ciblés sur les marchés germanophones
- Nouez de nouveaux contacts et optimisez vos relations d'affaires avec les professionnels de la zone (TOs et agences MICE et luxe)
- Informez les professionnels germanophones de l'actualité de votre offre

PARTENAIRES

Profil des partenaires ciblés :

Partenaires ayant une offre luxe / MICE.

Nombre de partenaires souhaités :

8 à 10

CONDITIONS

Date limite d'inscription :

31 mai 2025

Précisions tarifaires :

A partir de 3.500€ HT, sur la base de 8 à 10 participants.

FORMAT

Liste des sessions :

Roadshow MICE/Luxe Allemagne-Autriche-Suisse

Date de début : 03 novembre 2025

Date de fin : 05 novembre 2025

Date limite d'inscription : 31 mai 2025

Lieu :

Zurich - Munich - Vienne

Format de l'opération :

Workshop

Indicateur de performance :

Nombre de contacts générés

Profil visiteur :

Tour-opérateurs et agences luxe, agences MICE et meetings planers.

Visiteur attendu :

15 à 25 par ville

Pees - Andrea andrea.pees@atout-france.fr

Informations complémentaires et mises à jour sur [atout-france.fr](https://www.atout-france.fr)

Marchés d'intervention : Autriche, Allemagne, Suisse

Type de rendez-vous : Rencontres B2B

Public attendu : Professionnels internationaux

Espaces et filières : Slow tourisme , Vélotourisme, Activités outdoor, Montagne

OBJECTIFS

- Générer de nouveaux contacts et créer une opportunité de dialogue entre partenaires et professionnels.
- Faire découvrir les nouveautés de nos territoires
- Augmenter la programmation de vos territoires

PARTENAIRES

Profil des partenaires ciblés :

CRT, ADT, OT, DMC

Nombre de partenaires souhaités :

12

CONDITIONS

Date limite d'inscription :

15.02.2025

Précisions tarifaires :

1900€ HT par partenaire sur la base de 12 partenaires

FORMAT

Liste des sessions :

France outdoor - Munich

Date de début : 22 septembre 2025

Date de fin : 23 septembre 2025

Date limite d'inscription : 15 février 2025

Lieu :

Munich

Format de l'opération :

Workshop

Indicateur de performance :

Nombre de contacts rencontrés

Profil visiteur :

Tour-Opérateurs, Agences spécialisés sur les activités de pleine nature

Visiteur attendu :

Environ 50

Pascal Reiling pascal.reiling@atout-france.fr

Informations complémentaires et mises à jour sur [atout-france.fr](https://www.atout-france.fr)

Les opérations à la carte

2025

- [Campagne destination B2C Autriche](#) : Campagnes / Grand public international
- [France Media Pack Allemagne, Autriche, Suisse](#) : Campagnes / Grand public international
- [Campagne France Active](#) : Campagnes / Grand public international
- [Magazine Explore France 2025 Allemagne - Autriche - Suisse](#) : Communication B2B / Grand public international

Marchés d'intervention : Autriche

Type de rendez-vous : Campagnes

Public attendu : Grand public international

Espaces et filières : Activités outdoor, Culture & patrimoine, Littoral , Tourisme durable ,
Ville, Œnotourisme

L'aspect durable d'un voyage est un facteur qui joue un rôle de plus en plus important au sein de la population autrichienne. Les voyageurs cherchent davantage des lieux peu connus et des activités insolites et privilégient des visites en aile de saison afin d'éviter le tourisme de masse.

Cette évolution représente une opportunité pour des destinations françaises moins connues sur le marché autrichien ainsi que pour des destinations phares cherchant à se positionner différemment en

mettant en valeur des offres de séjours en dehors des sentiers battus.

OBJECTIF

PARTENAIRES

Profil des partenaires ciblés :

principalement des destinations touristiques / possibilité de version « light » pour des hôtels ou parcs de loisirs

Nombre de partenaires souhaités :

à partir de 1 partenaire

FORMAT

Format de l'opération :

Mix média en ligne et réseaux sociaux en accord avec la ligne de communication, intégrant par exemple les thématiques Culture & événements, Gastronomie, Littoral, Oenotourisme. Nous vous recommandons de mettre l'accent sur la découverte d'une destination sous un angle original (offres novatrices, concepts originaux) et/ou promouvoir l'avant- ou l'arrière-saison.

Pour ce faire, nous sélectionnons **des réseaux premium d'éditeurs autrichiens** (quotidiens de qualité, plateformes de magazines féminins, plateformes voyages etc.), des supports dédiés à la thématique principale (focus nature active, gastronomie etc.) en complément des **publicités et posts organiques sur les réseaux sociaux**. Un **mailing dédié ciblant des contacts qualifiés** peut compléter les actions en ligne.

Possibilité d'intégrer au mix media un **accueil influenceur(s)** afin de **soutenir et augmenter la visibilité sur les réseaux sociaux**.

Indicateur de performance :

occasions de voir, clics, CTR, engagements sur RS

Profil visiteur :

DINKS, millennials, séniors actifs

Media / Support :

réseaux premium de portails web (quotidiens, plateformes féminins, plateformes gastronomie/oenologie, plateformes voyages)

réseaux sociaux: Facebook & Instagram, YouTube et/ou TikTok si matériel vidéo approprié disponible
influenceur(s): à établir selon la destination/thématique, nous disposons d'un pool d'influenceurs avec lequel nous travaillons régulièrement

Schuster - Petra petra.schuster@atout-france.fr

Informations complémentaires et mises à jour sur [atout-france.fr](https://www.atout-france.fr)

FRANCE MEDIA PACK ALLEMAGNE, AUTRICHE, SUISSE

OPÉRATION À LA CARTE

Marchés d'intervention : Allemagne, Autriche, Suisse

Type de rendez-vous : Campagnes

Public attendu : Grand public international

Espaces et filières : Activités outdoor, Transport, Bien être, Culture & patrimoine,
Gastronomie , Littoral , Luxe, Montagne, Outre-mer , Shopping, Slow
tourisme , Tourisme durable , Vélotourisme, Ville, Œnotourisme

Communication auprès du grand public allemand, autrichien et suisse via l'écosystème d'Explore France (newsletter B2C & réseaux sociaux)

OBJECTIF

PARTENAIRES

Profil des partenaires ciblés :

Partenaires institutionnels et privés

Nombre de partenaires souhaités :

action individuelle

FORMAT

Format de l'opération :

Nous vous proposons une communication "à la carte" selon le plan de publication de notre **E-Newsletter** envoyée 10 fois par an à 29 400 abonnés en Allemagne, Autriche et Suisse (public germanophone et francophone), qui intègre selon le forfait proposé un achat d'espace sur les réseaux sociaux à partir de notre compte Atout France (Facebook et Instagram).

Package 1 - Basic: € 1.800

- Intégration d'une **publicité dans la newsletter B2C adressée à nos abonnés allemands, autrichiens et suisses** (en allemand et en français pour cette dernière) sous forme de combinaison texte/visuel (courte introduction à la thématique + bouton CTA), avec une redirection directe vers le site web de votre choix (par exemple, la page d'un événement ou une rubrique dédiée à une thématique sur votre site).
Votre avantage/nos KPIs:
 - **environ 29 400 contacts francophiles exposés à vos messages**
 - **taux d'ouverture moyen (sur zone): 33%**
 - **taux de clics moyen (sur zone): 12%**

Package 2 - Avancé: € 2.700

- Intégration d'une publicité dans la newsletter B2C Allemagne, Autriche, Suisse comme présenté dans "Package 1 - basic".
- Publication d'un **post dédié sur la page Facebook Explore France pour les marchés germanophones** (+Suisse FR), optimisé sur **l'engagement**. Ce tarif comprend un forfait de € 400/marché pour le sponsoring du contenu, afin de toucher un public élargi selon vos critères de ciblage.
Votre avantage/nos KPIs:
 - **News: plus de 28.000 contacts francophiles exposés à vos messages**
 - **News: taux d'ouverture moyen (sur zone): 33%**
 - **News: taux de clics moyen (sur zone): 12%**
 - **Post FB (focus engagement): 8.000 - 24.000 engagements** (projection suite à l'analyse de précédentes campagnes)

L'équipe rédactionnelle d'Atout France prévoit l'envoi de **10 newsletters B2C sur l'année 2025, dont 5 newsletters dédiées à une thématique précise:**

- janvier 2025: multi-thématique
- février 2025: city breaks
- mars 2025: slow tourisme/outdoor
- avril 2025: littoral/balnéaire
- mai 2025: multi-thématique
- juni 2025: multi-thématique
- septembre 2025: slow tourisme/gastronomie/oenologie
- octobre 2025: multi-thématique

Informations complémentaires et mises à jour sur [atout-france.fr](https://www.atout-france.fr)

Marchés d'intervention : Autriche, Allemagne, Suisse

Type de rendez-vous : Campagnes

Public attendu : Grand public international

Espaces et filières : Vélotourisme

Une campagne de notoriété pour communiquer au grand public germanophone des informations pratiques et conseils d'itinéraires pour découvrir notre territoire à vélo ou en randonnée.

OBJECTIF

FORMAT

Indicateur de performance :

Clics générés et audience touchée selon le package retenu.

Media / Support :

Komoot, Fahrrad-Hotel, Ecosystème France.fr: e-newsletters, réseaux sociaux, magazine "Explore France"

Baville - Clotilde clotilde.baville@atout-france.fr

Informations complémentaires et mises à jour sur [atout-france.fr](https://www.atout-france.fr)

MAGAZINE EXPLORE FRANCE 2025 ALLEMAGNE - AUTRICHE - SUISSE

OPÉRATION À LA CARTE

Marchés d'intervention : Autriche, Allemagne, Suisse

Type de rendez-vous : Communication B2B

Public attendu : Grand public international

Espaces et filières : Activités outdoor, Campagne , Culture & patrimoine, Gastronomie , Montagne, Vélotourisme

Le magazine Explore France est un magazine inspirationnel diffusé en allemand sur les marchés allemand, autrichien et suisse.

En 2025, l'accent sera mis sur les destinations Montagne, le développement des offres vélotourisme, sans oublier les indétournables sujets gastronomie, culture et art de vivre, toujours très attendus de nos lecteurs.

OBJECTIF

FORMAT

Lieu :

Format de l'opération :

Visibilité une ou plusieurs pages

Insertion publicitaire ou publiédactionnelle

Indicateur de performance :

Impressions

Media / Support :

<https://fr.zone-secure.net/239559/2136468/#page=1>

Informations complémentaires et mises à jour sur [atout-france.fr](https://www.atout-france.fr)

