



Les Suisses

C'ÉTAIT EN 2021...

24^e

au classement mondial avec



LE DICO DE BASE...

Bonjour
Gruézi
(en suisse-allemand)

Bonsoir
Guete Abig
(en suisse-allemand)

Bienvenue
**Herzlich
Willkommen**

Merci
Danke ou merci

Bonne journée
**Einen schönen
Tag**

Au revoir
**Auf Wiederluege/
Tschüss (moins
formel)**
(en suisse-allemand)

À bientôt
Bis bald

Le saviez-vous?



Les Suisses excellent surtout aux sports d'hiver, mais pour ces Jeux c'est sur les épreuves de gymnastique, d'aviron, de tir et de tennis qu'ils sont particulièrement attendus.

5 RÈGLES D'OR POUR UN (très) BON ACCUEIL

- #1 Les Suisses attendent de l'ordre et du sérieux dans le service : ponctualité, discrétion et efficacité sont les maîtres mots.
- #2 S'ils sont germanophones, accueillez-les avec quelques mots en allemand. Vous pourrez ensuite changer pour l'anglais ou le français si vous voyez qu'ils le maîtrisent.
- #3 Les Suisses anticipent et réservent en amont. Ouvrez vos systèmes de réservation et billetterie en conséquence.
- #4 Dotés d'un pouvoir d'achat élevé, ils apprécient les produits de qualité et s'attendent également à un service personnalisé.
- #5 Une propreté irréprochable est attendue dans les hébergements et restaurants. C'est un point fondamental, en particulier dans le sanitaires.

Les attentes spécifiques

- Les Suisses aiment disposer du Wi-Fi. Ne faisant pas partie de l'Union européenne, l'accès à Internet à l'étranger peut s'avérer onéreux.
- Prévoyez des adaptateurs pour leurs ordinateurs.
- Le respect des lois est très important pour eux, tout comme le fait de se sentir en sécurité.

**ATOUT
FRANCE**
L'Agence de développement
touristique de la France

*Bienvenue
en
France*
CONSEILS GAGNANTS
POUR ACCUEILLIR LE MONDE!

