

MANUAL PRACTICO

LA PLATEFORMA WEB PARA CREAR Y RESERVAR VIAJES DE GRUPOS EN LA REGIÓN GRAND EST

<https://grand-est-for-groups.com/>

A LA CARTA

- **CONFIGURADOR**

Planifique y reserve un viaje con varias etapas combinando hoteles y servicios.

El configurador calcula rutas, distancias y tiempos, para planificar sin errores.

- **HOTELES Y ACTIVIDADES**

Combine el hotel de su elección con las actividades que desee en un mapa interactivo de la región.

- **HOTEL ONLY**

¿Necesita una o más noches en un hotel para su grupo?

Elija su destino, compare y reserve con desayuno o media pensión incluidos.

- **PAQUETE**

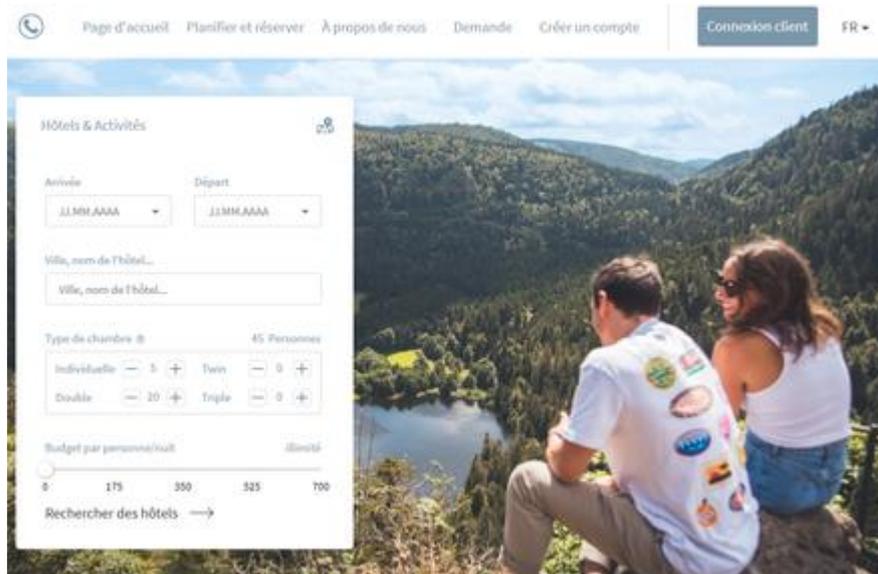
Programas para grupos diseñados por nuestros expertos, personalizables en unos pocos clics con opciones adicionales (visitas guiadas, degustaciones, etc.) que se adaptan a su presupuesto y sus necesidades.

Hoteles y Actividades / Hotel only

Cómo reservar un hotel y crear un programa

1 – Buscar un hotel

Complete su búsqueda en <https://grand-est-for-groups.com/hotelplus>.



The screenshot shows the 'Hôtels & Activités' search interface. At the top, there is a navigation bar with links: 'Page d'accueil', 'Planifier et réserver', 'À propos de nous', 'Demande', 'Créer un compte', and a 'Connexion client' button. The main search area includes:

- 'Arrivée' and 'Départ' dropdown menus, both showing 'JJMM.AAAA'.
- Two input fields for 'Ville, nom de l'hôtel...'. The second field contains the text 'Ville, nom de l'hôtel...'.
- 'Type de chambre' section with '45 Personnes' and a table:

Individuelle	5	+	Twin	0	+
Double	20	+	Triple	0	+
- 'Budget par personne/nuit' slider ranging from 0 to 700, with markers at 175, 350, and 525.
- A 'Rechercher des hôtels' button with a right-pointing arrow.

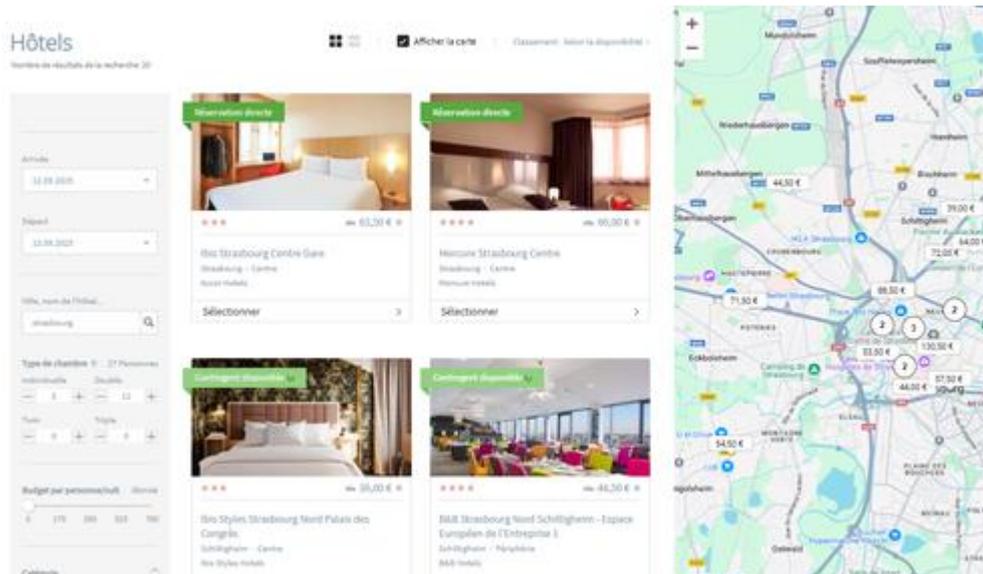
The background of the search form is a scenic image of a couple sitting on a cliff overlooking a valley with a lake and forested hills.

2- Seleccione su hotel

Verde oscuro = Disponible en la fecha indicada

Verde claro = Disponible +/- 7 días

Naranja = Disponible previa petición



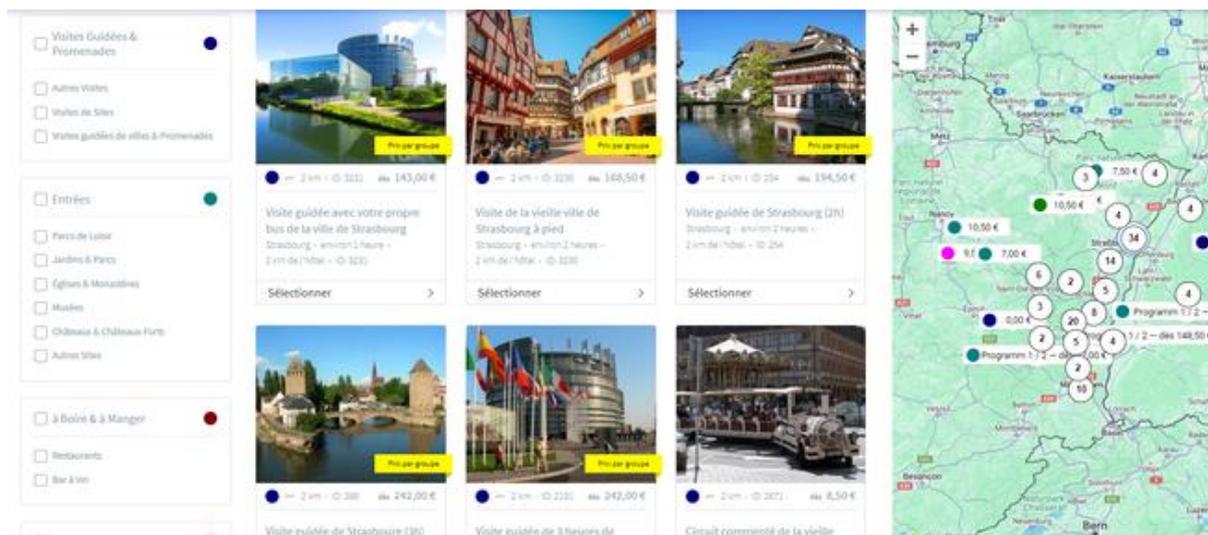
3- Confirme su hotel

Consulte el **calendario de disponibilidad**, seleccione el periodo de su viaje y elija el tipo de pensión que necesite haciendo un clic en la casilla correspondiente.

Période sélectionnée			
04.09.25 jeudi	05.09.25 vendredi	06.09.25 samedi	07.09.25 dimanche
66,50 €	64,00 €	64,00 €	64,00 €
101,00 €	98,50 €	98,50 €	98,50 €
2,86 €	2,86 €	2,86 €	2,86 €

4- Elija su actividad

En los alrededores del hotel que ha elegido encontrará una amplia gama de prestaciones. Afine su búsqueda utilizando los filtros de la izquierda.



5 - Añadir un servicio

Seleccione una de las visitas para añadirlo a su programa e indique el número de participantes, el idioma y el tiempo deseado.

07.09.25
dimanche

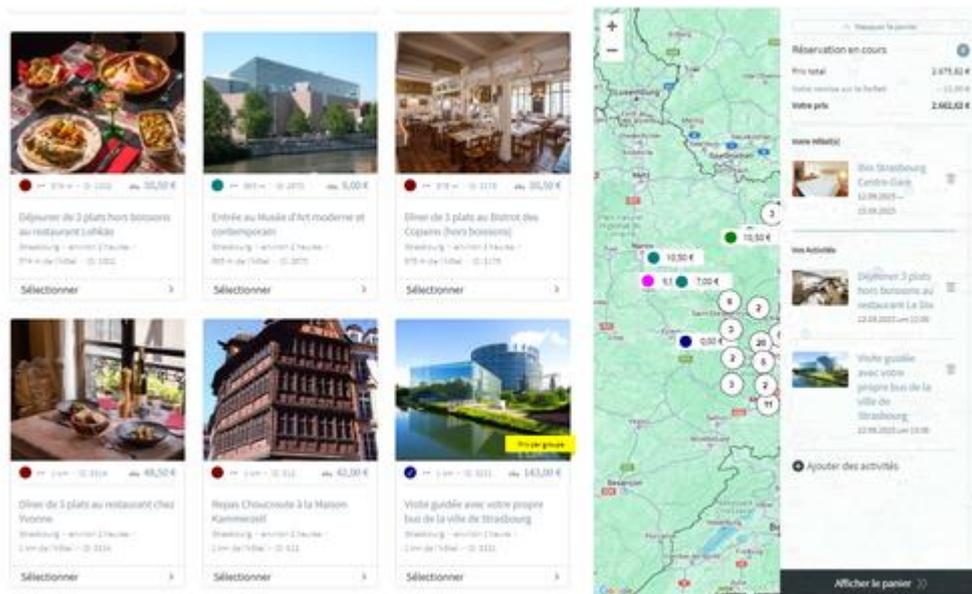
168,50 €
par groupe

09:00	09:30	10:00	10:30
11:00	11:30	12:00	12:30
13:00	13:30	14:00	14:30
15:00	15:30	16:00	16:30
17:00			

Sélectionner l'hôtel et continuer vers les activités >>

6- Ver su cesta en cualquier momento

Haciendo clic en «Mostrar» a la derecha de la cesta, todos los servicios seleccionados se mostrarán en una inserción.



7- Cesta de la compra

Cuando haya terminado su búsqueda, haga clic en «Mostrar cesta». Aparecerá un resumen de los servicios, con precios por persona y globales.

Prix total de toutes les prestations	4.814,56 €
Remise*	- 72,00 €
Votre prix final	4.742,56 €
** Prix forfaitaire par personne en chambre double	188,50 €

8- Validar la cesta

¿Es la cesta adecuada para usted?

Haga clic en «Pedir ahora». Después recibirá su oferta detallada por correo electrónico, que podrá confirmar.

PAQUETES

1- Complete su búsqueda

Complete su búsqueda <https://grand-est-for-groups.com/tours>.

Forfaits 

Mot-clé, ville ou code de voyage

Période de voyage du au

Type de chambre 28 Personnes

Individuelle 2 Double 13

Filtres de recherche supplémentaires

- Durée du voyage
- Budget par personne/forfaits

Rechercher des forfaits de voyages →



2- Seleccione su paquete

Elija el paquete de viaje que desee utilizando los filtros de la izquierda y haga clic en «Seleccionar».



3 jours à partir de 349,00 €

Reims et ses montagnes pétillantes

- Caves souterraines d'Épernay
- Séjour en Hôtel****
- Vue du phare sur la colline
- Whisky et Vignobles

Code de voyage: 10774

Sélectionner >



4 jours à partir de 399,00 €

La Lorraine, une région qui a du goût

- Nancy - Capitale de l'Art nouveau
- Metz et sa Cathédrale

Code de voyage: 10771

Sélectionner >



4 jours à partir de 469,00 €

Metz & Nancy : Luxe et design réunis dans un nouvel hôtel

- Nouvelle ouverture : Hôtel haut de gamme au design unique
- 3 repas dans des lieux architecturaux particuliers
- Style impérial à Metz, Art nouveau à Nancy

Code de voyage: 10778

Sélectionner >



4 jours à partir de 469,00 €

100% Lorraine - Splendeur, quiche et patrimoine

- Dormez 3 nuits dans un Monument historique
- Gastronomie lorraine avec cours de cuisine et dégustations
- Votre 4^{ème} journée à la carte

Code de voyage: 10781

Sélectionner >

3- Consulter fechas

Debajo de la descripción detallada del paquete de viaje encontrará el calendario de disponibilidad y los precios correspondientes.

juin 2025

469,00 €	13.06.2025 — 16.06.2025 Encore 40 place(s) disponible(s)	>	469,00 €	27.06.2025 — 30.06.2025 Encore 40 place(s) disponible(s)	>
----------	---	---	----------	---	---

juillet 2025

469,00 €	18.07.2025 — 21.07.2025 disponible sur demande	>	469,00 €	25.07.2025 — 28.07.2025 Encore 40 place(s) disponible(s)	>
----------	---	---	----------	---	---

août 2025

469,00 €	08.08.2025 — 11.08.2025 Encore 40 place(s) disponible(s)	>	469,00 €	29.08.2025 — 01.09.2025 Encore 40 place(s) disponible(s)	>
----------	---	---	----------	---	---

4- Connexion

Para reservar su fecha preferida, conéctese a su cuenta de cliente, si aún no lo ha hecho.

Connexion client

E-Mail

Mot de passe

Se connecter

Mot de passe oublié ? Demandez un nouveau mot de passe ici !

5- Adaptación de la tarifa

Después, puede ajustar la tarifa deseada y elegir servicios opcionales para añadir al viaje.

	Prix par personne	Personnes
par personne en chambre double	469,00 €	<input type="button" value="-"/> 26 <input type="button" value="+"/>
par personne en chambre single	649,00 €	<input type="button" value="-"/> 2 <input type="button" value="+"/>
Taxe de séjour par personne	7,59 €	28

6- Consultez el paquete antes de reservar

Haga clic en «Reservar ahora» para confirmar su pedido.

Después recibirá una confirmación detallada por correo electrónico.

Prestations facultatives par personne	Prix par personne	Personnes
J1 : Promenade en bateau sur la Moselle à Metz (env. 1h15)	18,00 €	- 28 + 
J3 : Entrée à l'Abbaye des Prémontrés à Pont-à-Mousson	12,00 €	- 28 + 

Prestations de groupe optionnelles	Prix par groupe	Groupes
J3 : Guide pour une journée (Metz - Nancy - Metz)	390,00 €	- 1 + 

Commentaire

Vous n'avez pas trouvé une prestation. Ajoutez simplement votre souhait dans le commentaire et nous nous en occuperons.

Commentaire

J'accepte les Conditions générales de vente de Touren Service SAS

Prix total: 14.934,52 €

[Réserver maintenant >>](#)

Configurador de viajes

Cómo planificar su viaje de la A a la Z

1- Introducción de los datos del trayecto en la sección «Configurador de viajes»

FECHAS DE VIAJES

Rellene el formulario de búsqueda en <https://grand-est-for-groups.com/tours>.

Configurateur de voyages

Expliqué Étape par Étape >PDF-Download<

Planifiez votre prochain voyage ou votre circuit dans les moindres détails.
Réservez facilement des hôtels et des activités et créez un itinéraire.

Nom du voyage

Période de voyage

Saisissez la date de départ souhaitée pour votre voyage. Nous calculons pour vous la date de fin une fois toutes les étapes définies.

Début du voyage

Voyage retour

Point de départ - Étapes

Sélectionnez vos lieux pour la recherche d'hôtels & d'activités, ainsi que la durée du voyage

Retour au lieu de départ

Départ

Ville, région, pays	Rayon	Nuits	
<input type="text" value="Straßburg, Frankreich"/>	<input type="text" value="50 km"/>	<input type="text" value="2"/>	4 Std. 2 Min. 352 km
<input type="text" value="Metz, Frankreich"/>	<input type="text" value="50 km"/>	<input type="text" value="1"/>	1 Std. 57 Min. 166 km
<input type="text" value="Destination ou étape"/>			2 Std. 16 Min. 191 km

Retour au lieu de départ

Groupe

Définissez la répartition des chambres

Type de chambre

45 Personnes

Individuelle Twin Double Triple

Paramètres du véhicule et de l'itinéraire

Sélectionnez votre véhicule, ainsi que des paramètres supplémentaires pour l'itinéraire

Respecter les pauses de conduite

Calculer les frais de péage

Commencez à planifier >>

- El **nombre del viaje** también aparecerá en la confirmación del pedido.
- Introduzca la **fecha de partida** (inicio del viaje). El sistema calculará automáticamente la fecha de regreso.
- **Punto de partida:** Si está conectado, su dirección aparecerá automáticamente como punto de partida. Sin embargo, también se puede definir cualquier otro punto de partida.
- Añada su primer destino o escala. Defina el número de noches y el radio de búsqueda.

Para un viaje con varias etapas: añada los distintos destinos sucesivamente.

Para una extensión: indique etapas sin pernoctación, por ejemplo, si desea incluir una extensión en su itinerario.

- Con el botón «**Volver al punto de partida**», el sistema le guiará a casa el último día. Alternativamente, puedes introducir cualquier lugar como última parada, por ejemplo un aeropuerto.
- Introduzca aquí **la ocupación** deseada de los tipos de habitación. El número de personas se calculará automáticamente.
- Aquí puede seleccionar diferentes **tipos de vehículos**. De este modo, al planificar se tienen en cuenta diferentes perfiles de velocidad, alturas de túnel, etc.
- Los **tiempos de conducción** y descanso deben respetarse en la zona de autobuses.

Si se activa el botón, se calculan los tiempos y las pausas para visitar o comer se tienen en cuenta como tiempos de descanso.

- Las **tarifas de peaje** se calculan según el vehículo especificado (a título informativo).

2- Selección de hoteles

PLANIFICAR

El programa empieza con la elección del alojamiento (día a día)

Seleccione un hotel por lugar de alojamiento en la lista que aparece. Este proceso es el mismo que el que se describe más arriba en «Hoteles y actividades».

En la parte superior del calendario, el sistema muestra el número de kilómetros hasta el hotel el día de salida. En el caso de los circuitos, se muestra la distancia de un hotel a otro.

La **hora de salida** por defecto es a las 9.00 h. Puede cambiar esta hora de salida como desee para cada día.

En la parte izquierda verás siempre el calendario.

Puede abrir este mapa con la pequeña «flecha azul» como un acordeón para ver todos los días de tu viaje.

3- Visualización de costes y kilómetros

Cuando haya seleccionado su última noche en el hotel, el Configurador de viajes pasará automáticamente a la planificación de actividades.

En la parte superior, se muestra continuamente una estimación del número total de kilómetros y de las tarifas de peaje.

La cesta situada en la parte superior derecha sigue siendo accesible para que pueda consultar y ajustar su presupuesto en cualquier momento, así como ver el coste de su estancia por persona.

Se puede programar actividades, pero no tiene la obligación de hacerlo.

Si no desea programar ninguna actividad, sólo tiene que hacer clic en la cesta de la parte superior derecha para acceder al resumen de reservas y enviarnos directamente su solicitud.

4- Planificar las actividades

El programa empieza con la elección del alojamiento (día a día)

Actividades a lo largo de la ruta

Este botón le permite mostrar sólo las actividades alrededor de los puntos de parada.

Puede hacer su elección geográficamente en el minimapa o utilizando los paneles de selección y las **fotos**, que arrastra directamente al calendario **con el cursor** del ratón. Aparecerá un campo verde con el límite de tiempo dentro del cual puede reservar la actividad.

Nota :

Atención: error de planificación

Si la actividad se programa demasiado pronto, una advertencia roja le indicará el tiempo extra necesario. En ese caso, tendrás que ajustar la hora de inicio o posponer la actividad.

Tiempo de espera: 3 horas

Si planifica demasiadas actividades, el programa le indicará el correspondiente pausa o tiempo de espera.

5- Planificar el día siguiente

Si hace clic en el campo de fecha siguiente, el programador pasará automáticamente al día siguiente.

De esta manera, también podrá volver al día anterior si desea cambiarlo de nuevo.

6- Ver todo el programa

Al final de su planificación, el calendario le ofrece una **rápida visión general** de su viaje. Puedes ajustar el horario directamente o finalizar el plan en la cesta.

Las actividades pueden **desplazarse fácilmente** por el calendario con el ratón. Si una actividad no se mueve, significa que el servicio no está disponible a la hora o el día deseados.

7- Visualizar y validar la cesta

La cesta es un resumen de su viaje.

Puede comprobar los servicios que ha seleccionado y corregirlos si lo desea.

8- Mi cuenta - Mis viajes

En esta sección encontrará sus viajes.

Puede modificar el número de participantes o cancelar un viaje. Se muestra un resumen de los servicios, con precios por persona y globales.

Tipo de reserva

- Generalmente presenta una solicitud sin compromiso.
- Si encuentra un hotel que se puede reservar inmediatamente, puede solicitar una opción con un periodo de devolución gratuito.

Comentarios

Si no ha encontrado alguna actividad o servicio que necesita? Simplemente añada su pedido específico en el comentario y nos ocuparemos directamente de todo.

Reserva con un clic

Esta solicitud o reserva no entraña ningún riesgo, ya que se beneficia de un periodo de devolución gratuito. Recibirá rápidamente un correo electrónico confirmando la recepción de su solicitud, seguido de una propuesta de contrato en un plazo de 48 horas.

Su contacto

Eva BAUDET

baudet@touren-service.de