

POLE CULTURE, PATRIMOINE ET ART DE VIVRE

# WEBINAIRE DE PROFESSIONNALISATION



VIVATICKET

La digitalisation de l'offre

1

## WEBINAIRE DU JEUDI 7 AVRIL - 10H00 À 11H30

### LA DIGITALISATION DE L'OFFRE (2/2)

Ce module de professionnalisation fait suite au webinaire du mardi 15 mars. Il a pour objectif de présenter l'organisation à mettre en place pour déployer une vente en ligne et la conception de parcours digitaux, autour du parcours client ainsi que les différents dispositifs de vente mobile (ex : applications...).

Intervenants :

- **Stéphanie RENAULT**, Directrice du marketing digital et de la relation client de la **SETE, Société d'Exploitation de la tour Eiffel**
- **Sophie Ferraz**, Responsable des projets applicatifs et transactionnels de **La Compagnie des Alpes**

### DEROULE

## PARTIE 1

### Les enjeux et les objectifs de la mise en ligne de l'offre de visite

Quelle organisation mettre en place pour déployer une vente en ligne :

- L'administration fonctionnelle
- La régie et les questions monétiques
- Le SAV
- Le contrôle d'accès
- Les modules permettant aux internautes de traiter et modifier leurs commandes de bout en bout (modules d'échanges de billets – factures en ligne)

## PARTIE 2

### Présentation de retours d'expérience sur la conception de parcours digitaux

#### SUJETS DES INTERVENANTS

**Stéphanie RENAULT**, Directrice du marketing digital et de la relation client de la **SETE, Société d'Exploitation de la tour Eiffel** présentera le site de réservation en ligne de la Tour Eiffel, avec ses enjeux, ses objectifs, ses moyens et le parcours client

**Sophie Ferraz**, Responsable des projets applicatifs et transactionnels de **La Compagnie des Alpes**, évoquera la refonte de l'expérience digitale

---

Pour toute question, n'hésitez pas à contacter:

**Séverine CAMBLONG**

Responsable du Pôle Culture, Patrimoine et Art de Vivre d'Atout France

[Severine.camblong@atout-france.fr](mailto:Severine.camblong@atout-france.fr)

01 42 96 72 53



[www.atout-france.fr](http://www.atout-france.fr) | [www.france.fr](http://www.france.fr)

 @atout\_france |  [linkedin.com/company/atout-france](https://www.linkedin.com/company/atout-france) |  @atout.france