

Reims · 25, 26, 27 septembre 2019
Congrès du Centenaire
Offices de Tourisme de France

Fédération Nationale

Envie de vous former à l'accueil
des clientèles internationales ?
Retrouvez-nous du 25 au 27 septembre,
à Reims, sur la zone *Exposants*

MOOC | EUROPE
ACCUEIL | & EXCELLENCE
FRANCE | DE SERVICE
ÉDITION SPÉCIALE ORGANISMES DE TOURISME

MOOC | LONG COURRIER
ACCUEIL | & EXCELLENCE
FRANCE | DE SERVICE
ÉDITION SPÉCIALE ORGANISMES DE TOURISME

Six modules pour tout savoir sur l'accueil des clientèles allemande, belge, britannique, néerlandaise, espagnole et italienne

Deux modules pour tout savoir sur l'accueil des clientèles chinoise et indienne



Un module sur l'Excellence de Service, dédié à tous ceux qui interviennent dans la relation client



Coût de la formation pris en charge à 100 % par Afdas dans le cadre des Actions Collectives
(dans la limite des fonds disponibles et à condition d'être adhérent de Afdas à jour de sa cotisation et avoir suivi l'intégralité de la formation (12H00 ou 28H00)).

www.atout-france.fr

Ces journées seront également l'occasion pour Atout France
de vous présenter :

NOS PUBLICATIONS

à des tarifs encore plus avantageux pour toute commande passée lors du Congrès du Centenaire des Offices de tourisme de France.

Téléchargez notre [catalogue](#)
Contact : publications@atout-france.fr
01 42 96 74 40



NOS FORMATIONS

en présentiel programmées au 4^e trimestre.

Téléchargez notre [calendrier](#)
Contact : formations@atout-france.fr
01 42 96 74 39 ou 62