

ATOUT FRANCE

FORMATION

JEUDI 19 ET VENDREDI 20 MARS 2020

Atout France

200/216, rue Raymond Losserand - 75014 PARIS

Formation Tourisme et Handicap à l'attention des conseillers en séjours

Formatrice : Dominique Rabet

Contexte & objectifs

A l'issue de ce stage, les collaborateurs référents Tourisme et Handicap doivent :

- connaître les quatre principales familles de déficiences,
- connaître et comprendre les différents critères à mettre en œuvre pour obtenir la marque Tourisme et Handicap,
- savoir procéder au recensement de l'offre accessible de leur territoire,
- savoir organiser leur espace d'accueil,
- savoir présenter l'offre adaptée de leur territoire (forme : police, contraste...)

Les outils et méthodes pédagogiques

Le temps de formation sera partagé entre apports théoriques et mise en situation.
Tours de table et échanges d'expériences.

Un support de stage est remis à chaque stagiaire

Public attendu

Cette formation s'adresse en priorité aux collaborateurs d'offices de tourisme, conseillers en séjour, référents Tourisme et Handicap, toute personne en charge de l'accueil de visiteurs et du public.

Programme

Jour 1

9H00 Ouverture de la formation par **Bénédicte Mainbourg**, Directrice du Développement Professionnel de Atout France.

9H05 Début de la formation

- Le contexte : clientèle, définitions,
- La marque Tourisme & Handicap : Pourquoi, comment ?
- Le Label Destination Pour Tous : pourquoi, comment ?
- Le recensement de l'Offre de son territoire : méthode et contenu
- La déficience auditive
- La déficience mentale

17H30 Fin de la 1^{ère} journée de formation



ATOUT FRANCE

FORMATION

JEUDI 19 ET VENDREDI 20 MARS 2020

Atout France

200/216, rue Raymond Losserand - 75014 PARIS

Jour 2

9H05 Début de la formation

- La déficience visuelle
- La déficience motrice
- Mise en situation dans un Office de Tourisme ou sur le lieu de stage
- Evaluation

17H30 Fin de la formation