

# ATOUT FRANCE

**FORMATION**

JEUDI 24 JANVIER 2019

Atout France

79/81, rue de Clichy - 75009 PARIS

## **Maîtriser l'image digitale de votre marque et de votre destination Community manager/niveau avancé**

**Formatrice : Cécile DUCHÊNE, UP 26**

**09H00** Ouverture de la journée par **Bénédicte Mainbourg**, Directrice du Développement Professionnel

**09H10 Mon image digitale**

Identifier la présence de votre marque sur Internet  
Modeler votre présence

**10H30 La modération**

**Les conversations positives et neutres**  
Les différentes interactions  
Les bonnes réponses du Community Manager

**13H00 Déjeuner**

**14H30 La modération, suite**

**Les conversations négatives à virulentes**  
La bashing list  
Les bonnes réponses du Community Manager

**16H00 Point juridique**

Droit à l'image  
Les faux avis

**17H00 Fin de la formation**