

# ATOOUT FRANCE

**FORMATION**

JEUDI 16 MAI 2019

Atout France  
79/81 rue de Clichy - 75009 PARIS

## **Tourisme : l'innovation n'est pas une option et elle n'est pas que technologique**

**Formateur : Nicolas BARRET, CEO de UNIGO**

- 8H45** **Accueil des participants**
- 9H00** Ouverture de la journée par **Bénédicte Mainbourg**, Directrice du Développement Professionnel de Atout France
- 9H10** Panorama des grandes tendances de la transformation numérique du tourisme, de la culture et des loisirs. Pourquoi faut-il se réinventer ?
- 10h30** Conditions et principes de l'innovation
- 11H00** Pause
- 11H15** L'innovation dans le cycle du voyage : avant le séjour, innover pour conquérir
- 12H30** **Déjeuner**
- 14H00** L'innovation dans le cycle du voyage pendant et après le séjour : innovation dans l'offre touristique et culturelle, l'innovation avec la data pour fidéliser
- 15H30** Pause
- 15H45** Les facteurs clefs de succès pour mener un projet innovant
- 17H30** **Fin de la formation**