

# ATOUT FRANCE

## FORMATION

MARDI 2 AVRIL 2019

Atout France  
79/81, rue de Clichy - 75009 PARIS

## Tourisme : la transformation numérique à l'heure du mobile

Formateur : Nicolas BARRET, CEO de UNIGO Conseil

**8H45** Accueil des participants

**9H00** Ouverture de la formation par **Bénédicte Mainbourg**, Directrice du Développement Professionnel de Atout France.

**9H10** Les grandes tendances du tourisme digital : l'usage mobile et les comportements clients.

**11H00** Pause

**11H15** Analyse du cycle du voyageur/parcours client du visiteur : avant, pendant, après le séjour - au regard de la nouvelle domination du mobile.

**12H30** Déjeuner

**14H00** Comment cette révolution impactera-t-elle votre stratégie, au-delà des outils ? Comment communiquer, vendre via mobile ? Quelles alternatives aux applications ?

**15H30** Pause

**15H45** Les facteurs clefs de succès pour orienter votre stratégie numérique et l'adapter aux usages mobiles de vos clients.

**17H30** Fin de la formation