

ATOUT FRANCE

FORMATION

MARDI 2 AVRIL 2019

Atout France
79/81, rue de Clichy - 75009 PARIS

Tourisme : la transformation numérique à l'heure du mobile

Formateur : Nicolas BARRET, CEO de UNIGO Conseil

8H45 Accueil des participants

9H00 Ouverture de la formation par **Bénédicte Mainbourg**, Directrice du Développement Professionnel de Atout France.

9H10 Les grandes tendances du tourisme digital : l'usage mobile et les comportements clients.

11H00 Pause

11H15 Analyse du cycle du voyageur/parcours client du visiteur : avant, pendant, après le séjour - au regard de la nouvelle domination du mobile.

12H30 Déjeuner

14H00 Comment cette révolution impactera-t-elle votre stratégie, au-delà des outils ? Comment communiquer, vendre via mobile ? Quelles alternatives aux applications ?

15H30 Pause

15H45 Les facteurs clefs de succès pour orienter votre stratégie numérique et l'adapter aux usages mobiles de vos clients.

17H30 Fin de la formation